

Kvaliteetne apteegiteenus Eesti üldapteekides – viimaste aastate praktika

Kristiina Sepp

TÜ farmaatsia doktorant

25.11.2020



Rahvastiku
Tervise
Arengukava
2020-2030





RAVIMIPOLIITIKA

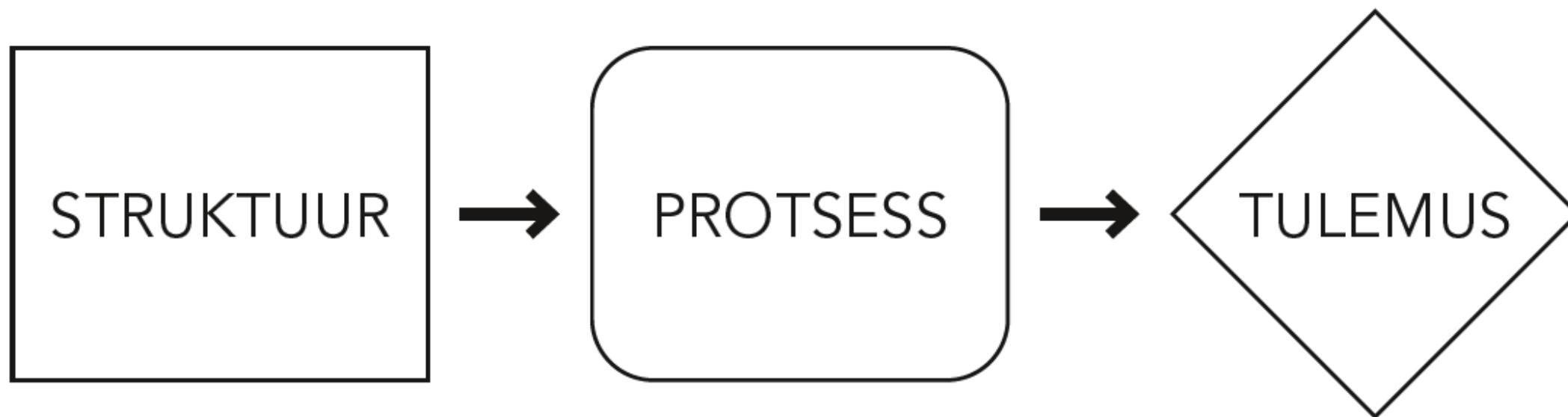
- tagada efektiivsete, kvaliteetsete ja ohutute ravimite järjepidev kättesaadavus ning ratsionaalne kasutus
 - toetada inimeste tervena elatud eluea pikenemist ning patsientide elukvaliteedi paranemist
 - toetada innovatsiooni ja läbipaistvust ravimivaldkonnas, digitehnoloogia ja terviseandmete paremat kasutamist
- „Apteegiteenuse kvaliteet ja täiendavate teenuste arendamine“

Eesti elanike hinnangud tervisele ja arstiabile

- Apteegiteenus
 - Fookus soodsama ravimi väljastamisel – 64% retseptiravimite ostnust
- Elanikkonna teadlikkusel apteekri kohustusest soodsaimat pakkuda – 39% küsitlusel osalenutest



Tervishoiuteenuste kvaliteedi hindamine

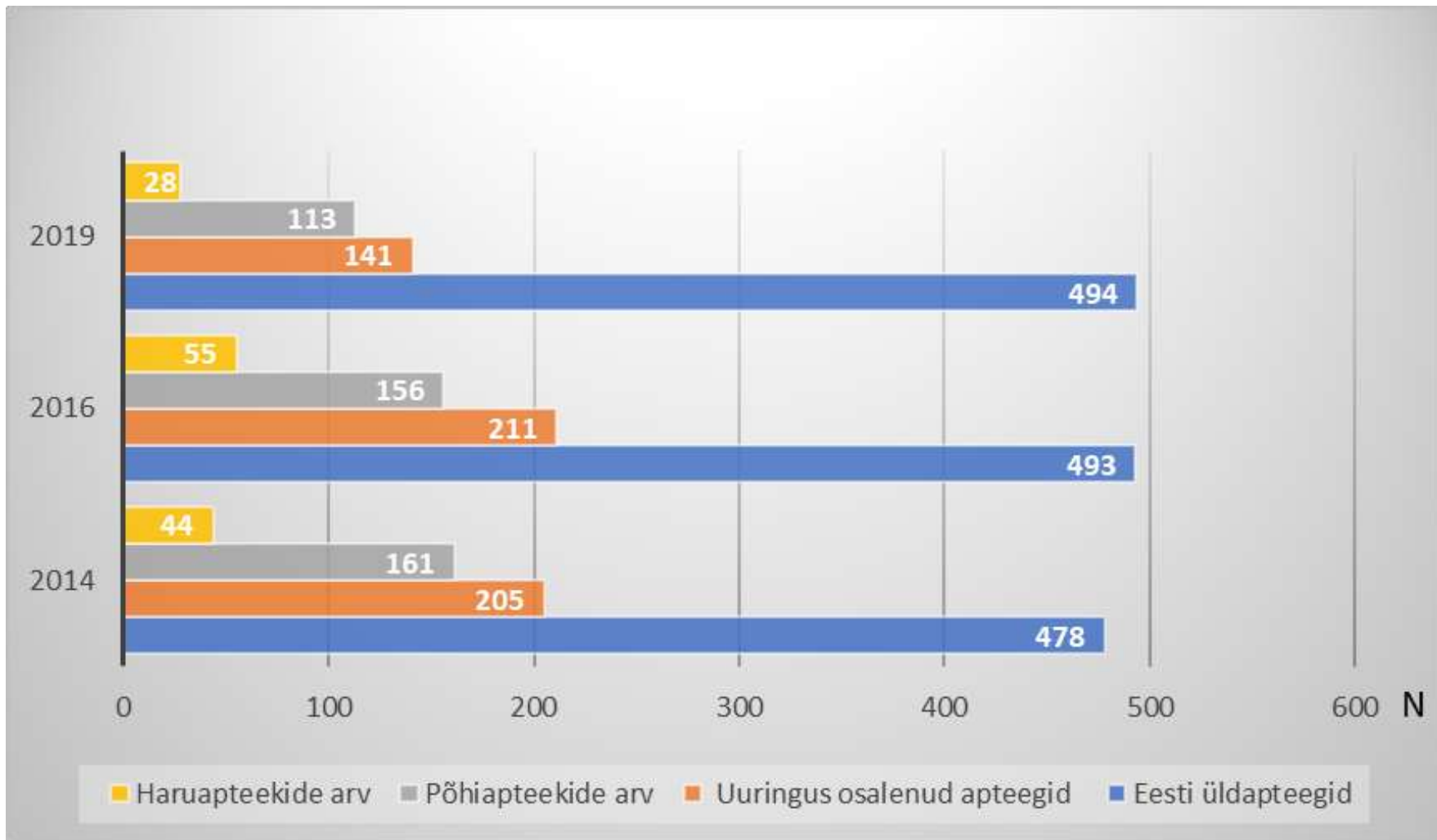


Joonis 1. Donabediani mudel

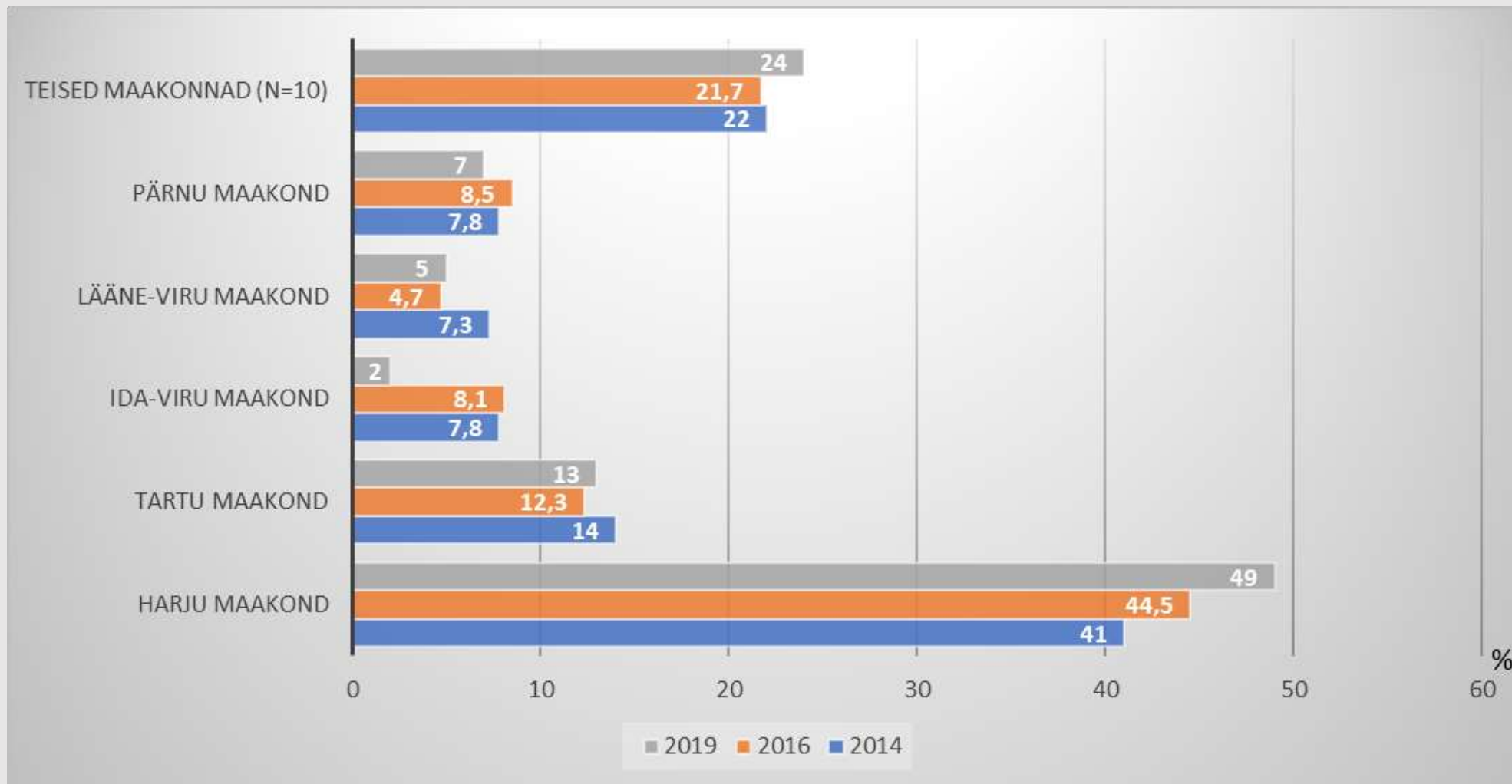
Apteegiteenuse kvaliteedijuhis

- 2012.a.
- 2016.a.
- Initsiatiivgrupp (TÜ, Ravimiamet, erialaorganisatsioonid)
- Valdkonna sisesed kokkulepped, mis ei ole õigusaktidega kirjeldatud
- 3 proviisoriõppe uurimustööd: Kristina Lenbaum (2014), Minna-Mari Salm (2016), Airi Koppel (2019)

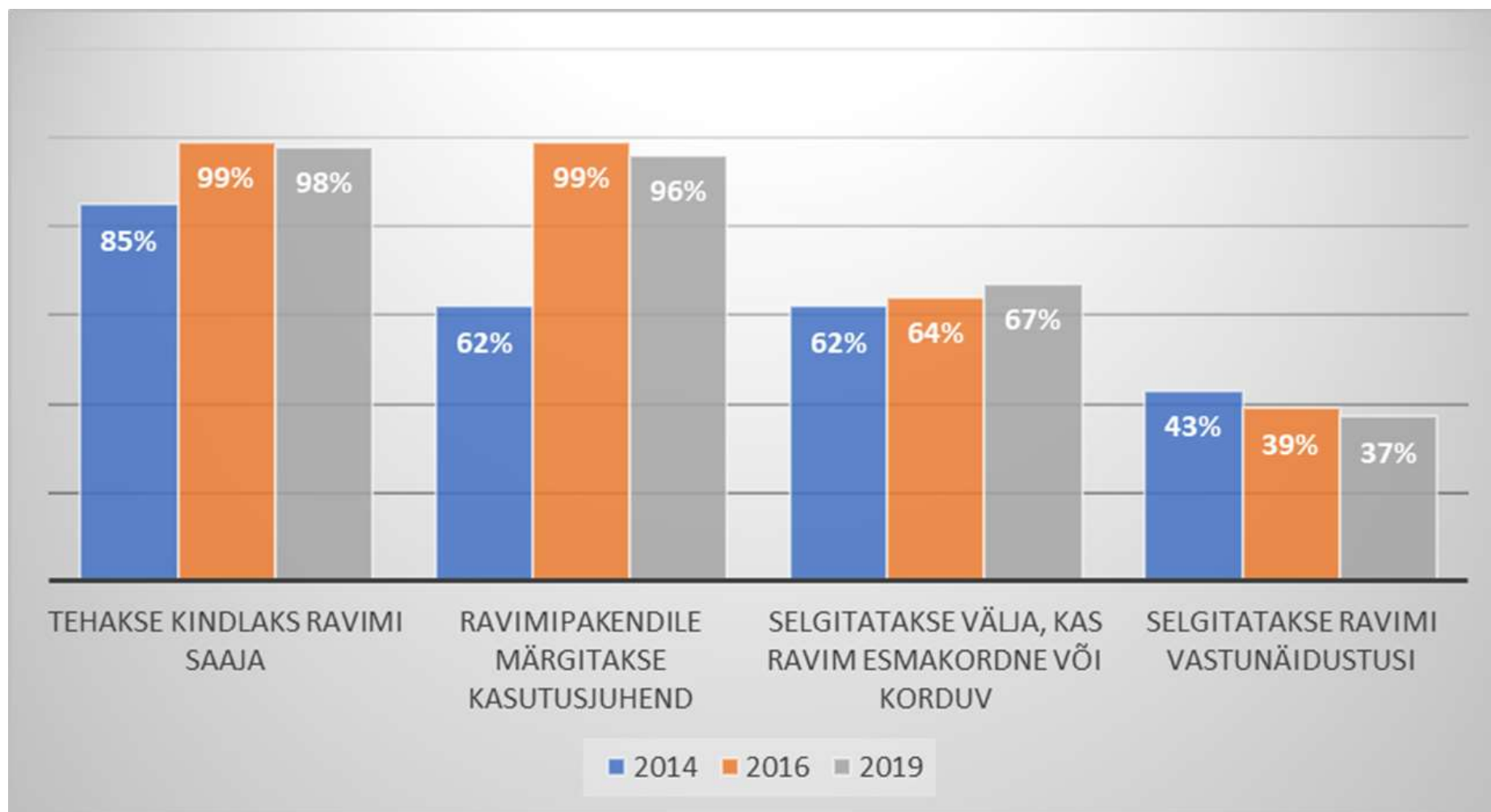
Apteekide osalemine „Apteegiteenuse kvaliteedijuhise“ enesehindamisel



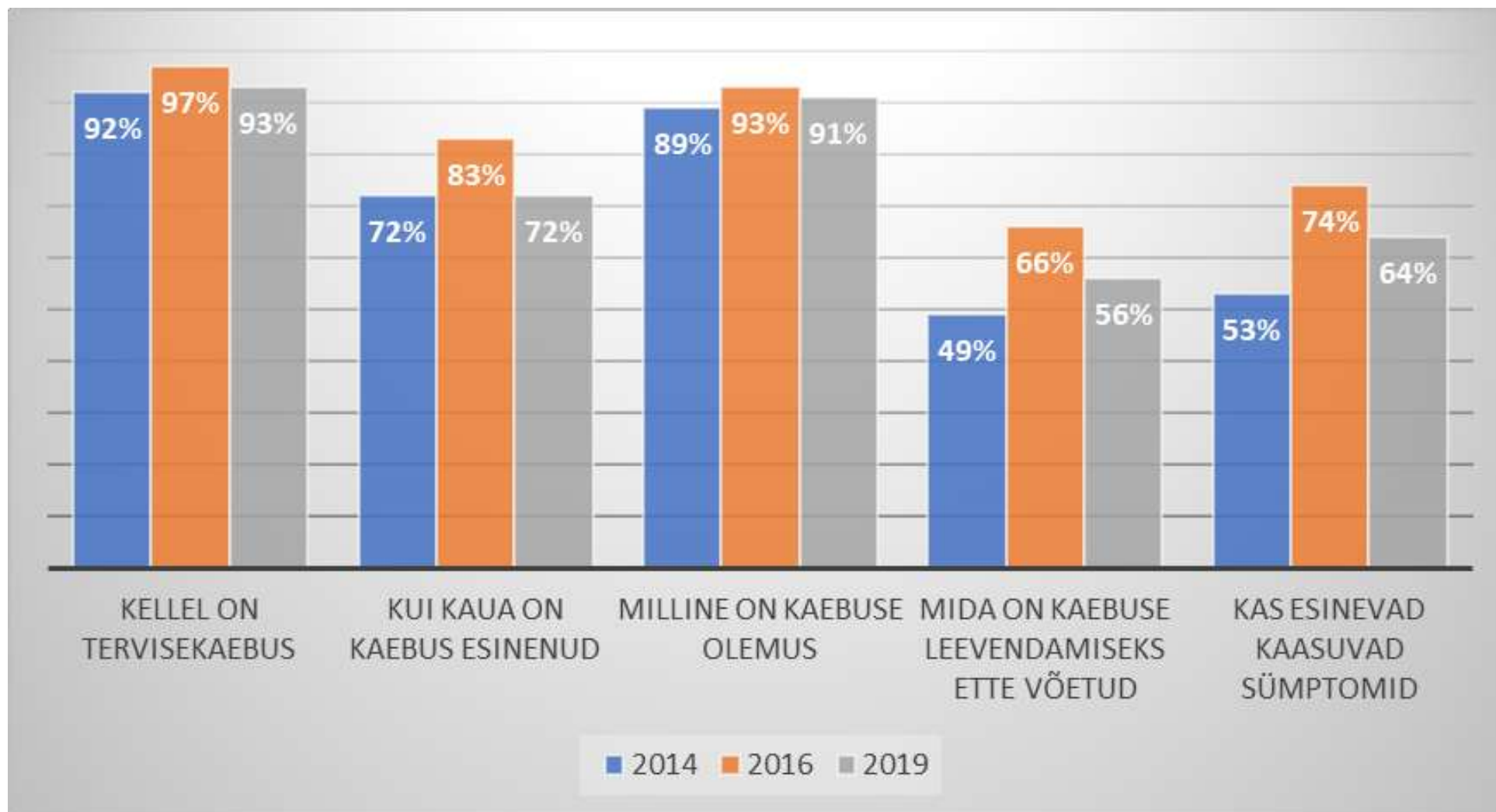
AKJ 2014-2019 uuringutes osalenud apteekide jaotus maakonniti



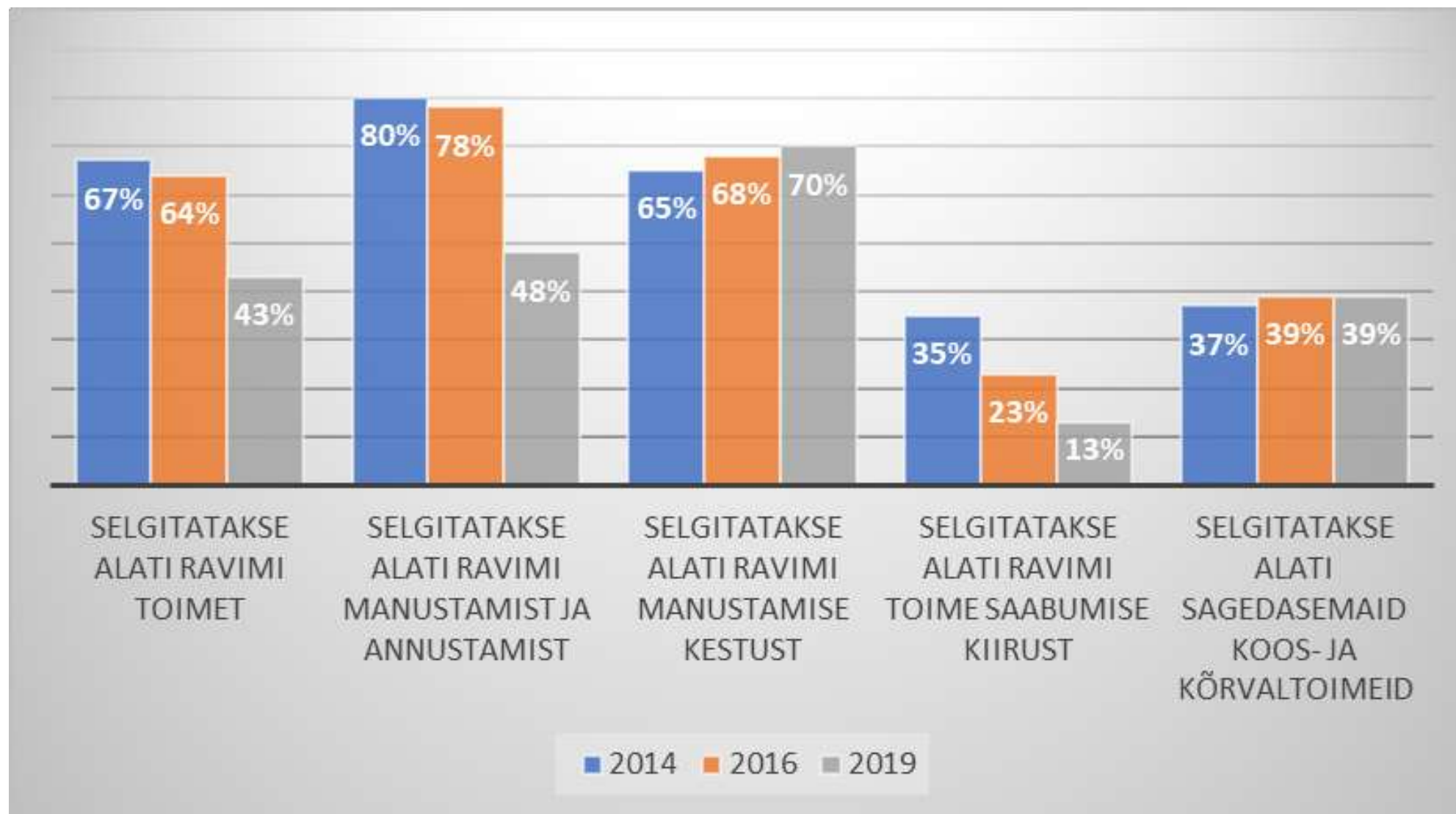
Apteekri tegevus retseptiravimite väljastamisel



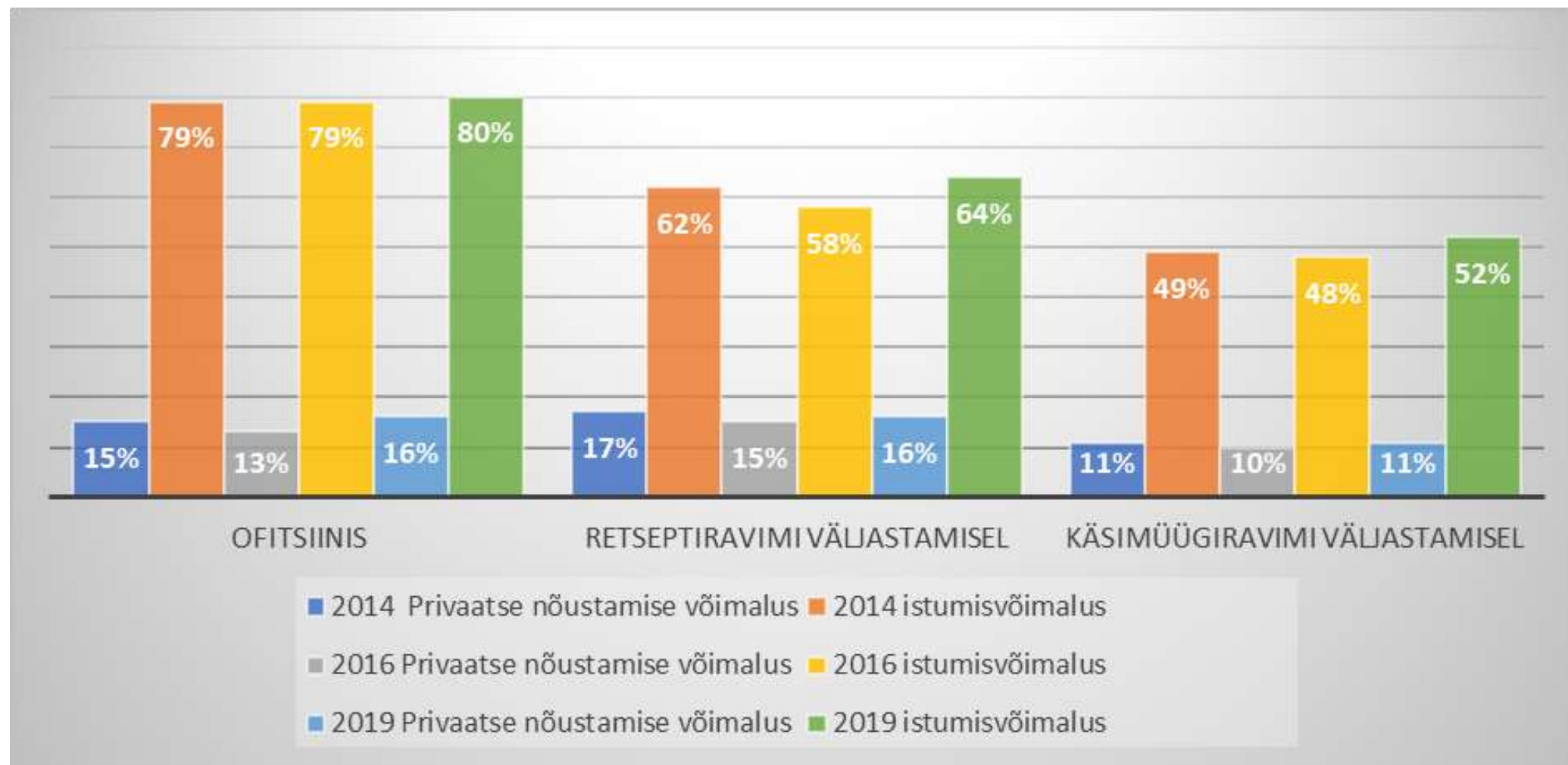
Iseravimise nõustamise aspektid



Käsimüügiravimite kasutamise nõustamise erinevad aspektid



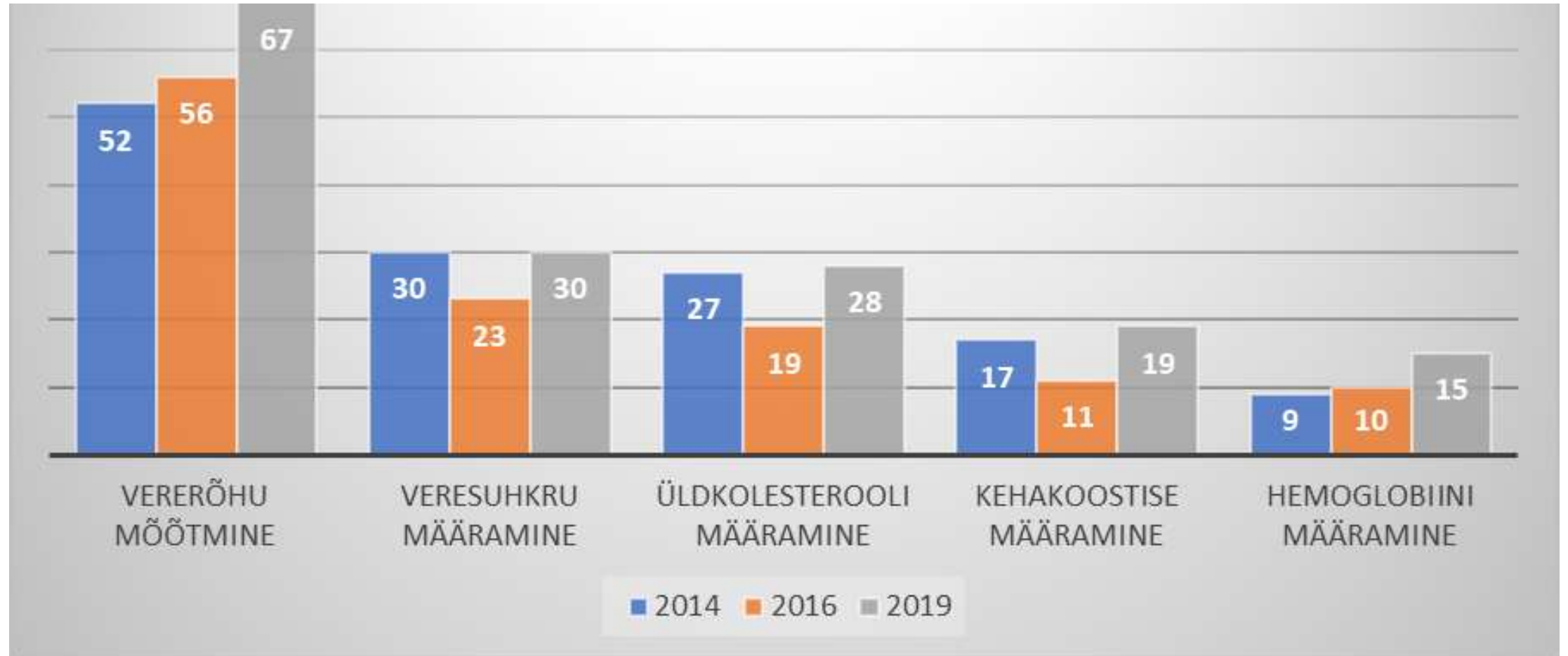
Privaatse nõustamise ja istumisvõimalus








Apteekri
laiem roll

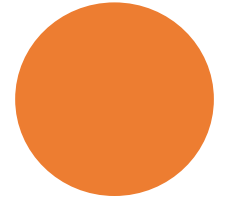
Lisateenuste osutamine

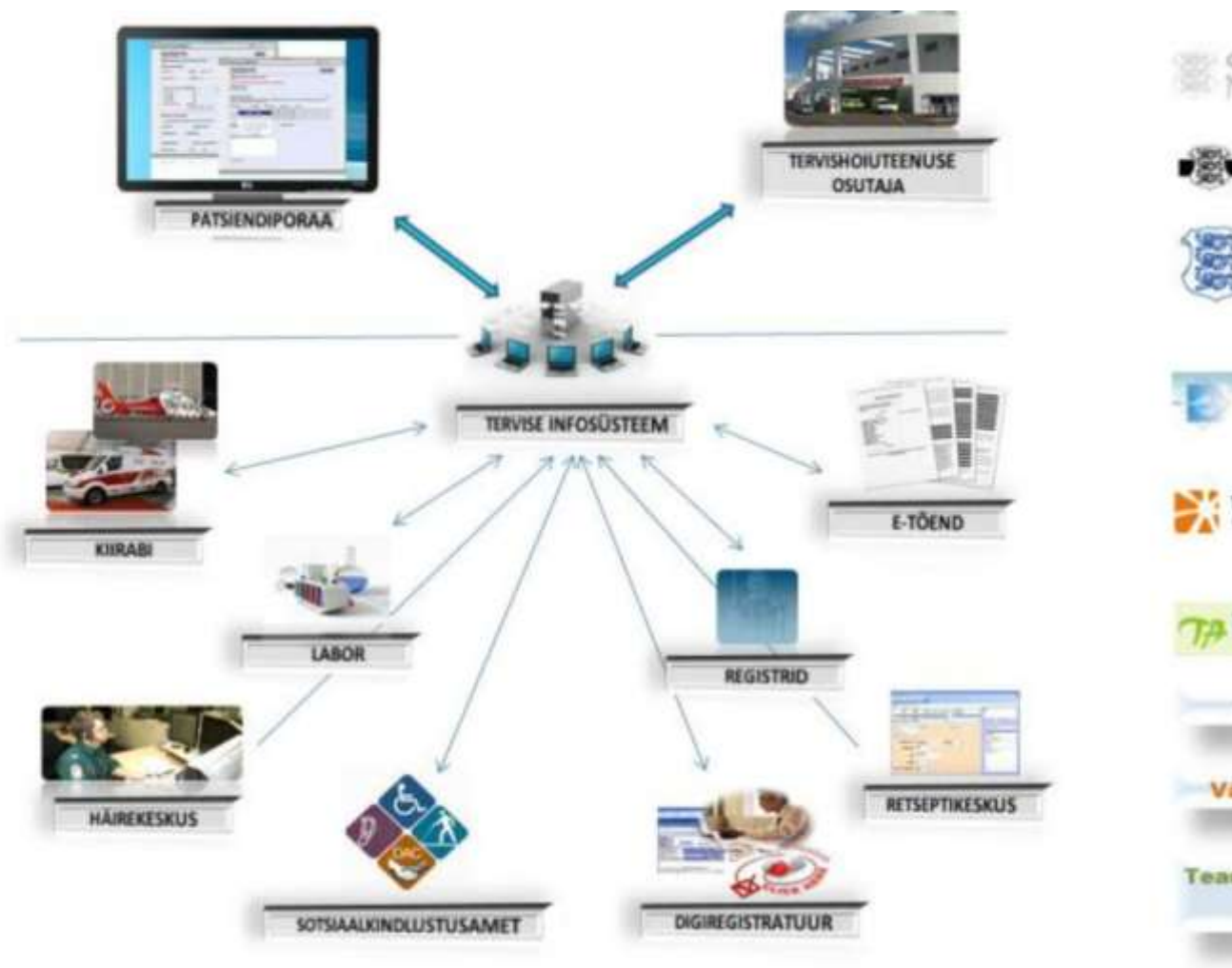


Ravimite kasutamise hindamine

- Patsiendi kasutatavate ravimite struktureeritud hindamine
- 2019.a. 13 apteeki osutas RKH teenust
- 2019.a. 14% uuringul osalenutest oli saanud täiendava ettevalmistuse
- 2019.a. käivitus pilootprojekt

Ravimi nimetus	Näidustus	Juhised	Hommik	Lõuna	Õhtu
					





Dokumenteerimine
ja TIS ehk tervise
infosüsteemi
ligipääs

Kokkuvõte

- Apteegiteenuse ei ole sisulist muutus läbi teinud 2014-2019.a.
- Lisateenuste osutamine vajab selgemat fookust ja edasi arendamist - tõenduspõhine ja patsiendi vajadusi silmas pidades
- Patsiendikeskse teenusmudeli rakendamine
- Uute tulemuspõhiste indikaatorite rakendamine
- AKJ laialdasem kasutus praktikas vajalik



Aitäh!

kristiina.sepp@ut.ee