

Kuidas leida konfliktis sobivaim käitumisviis?



17. august 2017

Kestus: 1 päev

Teistega suheldes ja koos töötades tekib paratamatult eriarvamusi ja pingeid, mis võivad paisuda ägedaks vastasseisuks. Koolitus püüab kaasa aidata, et pinged ei kuhjuks, et erimeelsustest võiks saada pigem edasiviiv jõud ja et suhtlemine pakuks rõõmu. Selleks on vaja tunda konflikti toimimise seaduspärasusi ja osata leida konfliktsetes olukorras sobivaim käitumisviis.

Koolitusele on oodatud

erinevate tasemete juhid ja kõik need, kelle tööülesanded eeldavad suhtlemisostust. Oodatud on ka lihtsalt psühholoogiahuvilised.

Koolituse tulemused

Koolituse tulemusena on osaleja

- muutunud teadlikumaks konflikti toimemehhanismidest ja konfliktis käitumise võimalustest;
- saavutanud suurema enesekindluse konfliktides suhtlemisel;
- omandanud mõistete süsteemi, mille abil ettetulevaid konflikte analüüsida

Õpiväljundite hindamine toimub koolituse lõpus avatud kommunikatsiooniringi käigus ja tagasisidelehtede abil.

Koolituse eesmärk on

suhtlemiskonflikti tekkimise, arenemise ja nendes suhtlemise seaduspärasuste mõistmine ja pingelistes olukordades sobiva käitumisviisi leidmine.

Koolituse meetodid ja põhimõtted

Põhimeetodiks on rühmaarutelu. Koolituse käigus vaadatakse näidisfilme konfliktikäitumise erinevate võimaluste kohta, arutatakse osalejate poolt tõstatatud küsimusi ja teemasid. Analüüsitakse konkreetseid konflikte ja nende lahendamise võimalusi. Koolituse läbiviimise põhimõtteks on olla hariv, olles samas seotud osalejate kogemusega ja aidates leida vastuseid isiklikele küsimustele.

Loe koolitusel osalejate muljeid:

"Mida õppisid Tõnu Lehtsaare koolituselt „Suhtlemine konfliktsetes olukordades“? Loe [SIIT](#)

Loe koolitaja kohta:

[Persoonilugu Tõnu Lehtsaarest.](#)

AJAKAVA

17.08.2017

09:45 - 10:00 ○ Kogunemine ja hommikukohv

Koolitus toimub Äripäeva Akadeemias, aadressil Vana-Lõuna 39/1, Tallinn.

Ümbritsevatel tänavatel on kesklinna parkimistsoon. Maja taga asuvas Europarklas on parkimistasu 2 EUR/päev. Parklasse saab siseneda Pille tänavalt või Vana-Lõuna tänavalt [Parkimisinfo](#).

10:00 - 11:30 ○ Suhtlemiskonflikti anatoomia

- Suhtlemiskonflikti mõiste.
 - Suhtlemiskonflikti tekkimise ja kujunemise seaduspärasused.
- Kasutatavad meetodid: Rühmaarutelu, videonäidise analüüs.

11:30 - 11:45 ○ **Kohvipaus**

11:45 - 13:15 ○ **Suhtlemiskonflikti eskalatsioon**

- Isikutevahelise konflikti väljumine kontrolli alt.
- Rühmadevahelise konflikti väljumine kontrolli alt.

Kasutatavad meetodid: Kogemuslugude analüüs, videonäidiste analüüs, rühmaarutelu.

13:15 - 14:00 ○ **Lõuna**

14:00 - 15:30 ○ **Suhtlemiskonflikti lahendamine**

- Rahulolematuse konstruktiivne väljendamine.
- Konflikti lahendamise strateegiad.

Kasutatavad meetodid: Eneseanalüüs, juhtumianalüüs, rühmaarutelu.

15:30 - 15:45 ○ **Kohvipaus**

15:45 - 17:00 ○ **Suhted konfliktrühma sees**

- Suhted ja rollid kollektiivis, mis on konflikti osapooleks.
- Konstruktiivse konfliktikäitumise meespea.

Kasutatavad meetodid: Rühmaarutelu, juhtumianalüüs.

LISAINFO

Osalemise tingimused

Registreerudes e-poe, e-kirja või telefoni teel, saadame Teile arve ja täpsema info osalemise kohta.

Üks nädal enne igat koolituspäeva saadame Teile e-kirjaga meenutuse osalemise infoga.

Koolitusel osamine on nimeline, kuid saate osalejat tasuta muuta kuni koolitusprogrammi alguseni. Kui Te ei saa mingil põhjusel osaleda, palun andke sellest kindlasti teada e-posti aadressil akadeemia@aripaev.ee või telefonil 667 0439. Kui teatate oma mitteosalemisest kuni nädal enne kogu koolitusprogrammi algust, pakume mõnd muud samaväärset koolitust samal hooajal või tagastame 100% tasutud koolituse maksumusest; kui teatate vähemalt 3 tööpäeva varem, tagastame 50%. Muul juhul kuulub arve tasumisele.

AS Äripäev on Eesti Töötukassa koostööpartner.

Töötukassa finantseeringul osalemiseks leppige koolitusel osamine kokku oma konsultandiga ning võtke meiega ühendust telefonil 667 0439 või kulli.duubas@aripaev.ee. Täpsema info leiате **SIIT**.