



# Probleemsed töötajad: jõu- ja nõuvõtteid nendega toimetulekuks

17.05.2017

Sokos Hotel Viru konverentsikeskus

Palju on räägitud töötajate premeerimisest ja motiveerimisest, ent mida teha siis, kui su meeskonnas on probleemne töötaja? Kuidas talle läheneda inimlikul tasandil ja kuidas ajada asju seadusest lähtuvalt? Seminaripäev annab vastused küsimustele, mida võib meeskonnas korda saata üks probleemne töötaja ehk n-ö mädaõun, kuidas lahendada delikaatseid küsimusi, mis on ahistamine ja töökius ning missugused on tööandja juriidilised võimalused probleemse töötajaga tegeleda. Lektoriteks on oma valdkonna tippspetsialistid, kelle pakutavad nõu- ja jõuvõtted tulevad kindlasti kasuks, kui seisad tööandjana vastamisi probleemse töötajaga.

## PROGRAMM

17.05.2017

09:30 - 09:50 ○ registreerimine ja hommikukohv

09:50 - 10:00 ○ moderaatori avasõnad

10:00 - 11:00 ○ **Miks ja kuidas sekkuda, kui meeskonnas on halva töömoraaliga liige**



**Kaire Piirsalu-Kivihall** Tööheaolu.ee eestvedaja

Kaire ettekanne heidab valgust sellele, mida võib muidu asjalikus ja tõhusas kollektiivis korda saata üks probleemne töötaja. Samuti tuleb juttu sellest, millal tuleks kindlasti otse ja otsustavalt sekkuda, millal läheneda delikaatselt, kuidas püüda lahendada konflikti nii, et see ei peaks päädima töösuhte lõpetamisega jne.

11:00 - 12:00 ○ **Ahistamine, diskrimineerimine ja tööandja valikud**



**Liisa Pakosta** võrdse kohtlemise volinik

Millised ahistamise liigid on töökeskkonnas diskrimineerivad ja kuidas neid olukordi ära tunda? Millised on tööandja kohustused ja õigused? Millised on head praktikad? Mida teha olukorras, kus ahistaja on ühtlasi kollektiivis kõige eakam, ainus teisest rahvusest liige, teistsuguse seksuaalse sättumusega ja/või lapsevanem ehk ise kaitset vajavast vähemusrühmast?

12:00 - 13:00 ○ lõuna

13:00 - 15:00 ○ **Probleemne töötaja – juriidilised võimalused**



**Heli Raidve** tööõiguse tippspetsialist

Heli Raidve ettekandes leiavad vastuse järgmised küsimused:

- ahistamine, kiusamine, tagarääkimine – millega on juriidiliselt tegemist?
  - „noomi-noomi” ja hoiatamise vahe
  - probleemid isikuomadustega – hoiatada või tööleping lõpetada?
  - probleemid töökohustuste täitmisega
  - lõpetamine etteteatamisega või n-ö päevapealt
  - tõendamine – millised tõendid on lubatud ja/või vajalikud?
- Kõiki teemasid ilmestavad läbivad näited kohtupraktikast!