

Kuidas pidada arendavaid ja motiveerivaid tagasisidevestlusi?



04. mai 2018

Kestus: 0,5 päeva

Minu väide on see, et inimesed valetavad, kui ütlevad, et nad tahavad tagasisidet, sest tagasiside võib tihti olla negatiivne ning seda on keeruline vastu võtta. Juhtimisteadustes peetakse tagasiside andmist jällegi põhiliseks arengumootoriks. Tegelikuses juhtub sageli, et tagasiside protsessi kardavad nii tagasiside andja kui ka saaja. Mida siis teha, et arengumootor tööle hakkaks?

Kui soovid pidada tagasiside vestlusi, mille tulemuseks on uued ideed, kasvanud enesekindlus, tegutsemisrõõm, motivatsiooni tõus, siis arendava tagasiside töötuba on hea koht selle oskuse õppimiseks.

Sihtgrupp

Töötuba on oodatud kõik, kelle ülesannete hulka kuulub tagasiside andmine ning kes on huvitatud, et tagasiside saaja areneb, muutub iseseisvamaks ja initsiatiivikamaks.

Õpiväljundid

Töötoa tulemusena osaleja:

- mõistab paremini nii tagasiside andjat kui ka tagasiside saajat ning omab rohkem valikuvariante tagasiside olukordade lahendamisel;
- mõistab, kuidas toimib arendava tagasiside mudel ja millal seda kasutada;
- teab, kuidas luua lahenduskeskset keskkonda, et avada inimeste potentsiaali.

Õpiväljundite hindamine toimub rühmatööde, harjutuste ja arutelu käigus.

Eesmärk

Töötoa eesmärk on arendada osalejate tagasisidestamise oskust läbi arendava tagasiside mudeli.

Töötoa läbiviimise meetodid ja põhimõtted

Töötuba on intensiivne, tempokas ja vaheldusrikas. Lühikesed teoorialoengud vahelduvad aruteludega ja erinevate harjutustega. Kogu teooria seostatakse isikliku kogemusega. Koolitaja kasutab inspiratsiooniks erinevaid näiteid oma tööst juhina suurtes organisatsioonides.

AJAKAVA

04.05.2018

08:45 - 09:00

○ Kogunemine

Koolitus toimub Äripäeva Akadeemias, aadressil Vana-Lõuna 39/1, Tallinn.

Ümbritsevatel tänavatel on kesklinna parkimistsoon. Maja taga asuvas Europarklas on parkimistasu 2 EUR/päev. Parklasse saab siseneda Pille tänavalt või Vana-Lõuna tänavalt [Parkimisinfo](#).

09:00 - 10:45

○ Klassikaline tagasiside versus arendav tagasiside

• Sissejuhatus

o Ummikus oleva töötaja ning tagasiside andja meeleseisund ja vajadused

o Klassikalise tagasiside mudeli nõrgad küljed

• Ülevaade arendava tagasiside mudelist

• Juhtimine ja neuroteadus. Kuidas anda tagasisidet arvestades inimaju psühholoogilist loomust

• Coachingu põhimõtted tagasiside andmisel. Lahenduskeskne mõtteviis versus probleemikeskne mõtteviis

Kasutatavad meetodid: empaatiharjutus, lühiloengud, arutelud, eneserefleksioon

10:45 - 11:00

○ Kohvipaus

11:00 - 12:30

○ Arendava tagasiside mudeli kasutamine

- Usalduse olulisus. Kuulamine
 - Mudeli harjutamine
 - Millal kasutada arendavat tagasisidet
- Kasutatavad meetodid: lühiloengud, rollimängud, arutelud, eneserefleksioon

LISAINFO

Osalemise tingimused

Registreerudes e-poe, e-kirja või telefoni teel, saadame Teile arve ja täpsema info osalemise kohta. Üks nädal enne igat koolituspäeva saadame Teile e-kirjaga meenutuse osalemise infoga.

Koolitusel osamine on nimeline, kuid saate osalejat tasuta muuta kuni koolitusprogrammi alguseni. Kui Te ei saa mingil põhjusel osaleda, palun andke sellest kindlasti teada e-posti aadressil akadeemia@aripaev.ee või telefonil 667 0439. Kui teatate oma mitteosalemisest kuni nädal enne kogu koolitusprogrammi algust, pakume mõnd muud samaväärset koolitust samal hooajal või tagastame 100% tasutud koolituse maksumusest; kui teatate vähemalt 3 tööpäeva varem, tagastame 50%. Muul juhul kuulub arve tasumisele.

Äripäeva Akadeemia on Eesti Töötukassa koolituskaardi koostööpartner. Tutvuge koolituskaardi infoga [SIIN](#). Täpsema info saamiseks võtke meiega ühendust telefonil 667 0439 või kulli.duubas@aripaev.ee.