



Juhtimislabor „Kuidas tulla toime keeruliste inimestega?“

12.09.2018

Von Stackelberg Hotelli Tõllakuur

Keeruliste inimestega puutume kõik kokku üsna tihti. Igas kollektiivis on keegi, kes viriseb klientide, olude, muudatuste jms üle. Samuti kritiseerijaid, kes oskavad alati näidata, kuidas üks või teine ettepanek või plaan ei tööta. On halvasti käitujaid, kes ei võta omaks firma ootusi nende tööharjumuste ja hoiakute suhtes. Või manipuleerijaid, kelle positiivse maski taga vallandub jõuline

egoism.

Juhtimislaboris „Kuidas tulla toime keeruliste inimestega?“ räägime sellest, kuidas

- Millist tüüpi keerulisi inimesi on olemas, kuidas neid ära tunda ja mida nendega ette võtta?
- Kuidas pidada läbirääkimisi keeruliste partneritega?
- Kuidas säästa ennast, kui pead palju keeruliste inimestega suhtlema?

Juhtimislabor on inspireeritud juhtimisraamatust „Kuidas mölakatega toime tulla?“

PROGRAMM

12.09.2018

10:30 - 10:50 ○ **Hommikukohv ja registreerimine**

10:50 - 11:00 ○ **Moderaatori avasõnad**

11:00 - 11:45 ○ **Milliseid keerulisi inimtüüpe võime tööl kohata ja mis nendega peale hakata?**



Alexander Kotchubei

Treener ja konsultant Alexander Kotchubei annab ülevaate erinevatest keerulisematest inimtüüpidest tööl ning nõuandeid nende ohjamiseks.

11:45 - 12:30 ○ **Kuidas pidada läbirääkimisi keerulise partneriga?**



Georg Merilo

Sageli on meil vastas keeruline partner, kellega ühise keele saavutamine raske. Kuidas sellise inimesega siiski ühist keelt leida ja läbirääkimiste laua tagant tulemuslikult tõusta.

12:30 - 13:00 ○ **Kuidas suhelda staaridega?**



Kristjan Hallik

Loomingulises kollektiivis jagub staare nii orkestrantide, dirigentide kui solistide hulgas, kellega igapäevaselt kokku puututakse. Viimase kümne aasta jooksul on Kristjan Hallikul tekkinud piisavalt nii õnnestumisi kui ebaõnnestumisi, mida jagada.

13:00 - 14:00 ○ **Lõuna**

14:00 - 14:45 ○ **Kuidas suhelda „sotsiaalse kiskjaga“?**



Jaanus Kangur

Kanada psühholoog Robert Hare suutis tekitada üsna suure lainetuse ärimaailmas, kui avastas, et hulk edukaid inimesi on kõrge psühhopaatsustasemega. Hare nimetas neid inimesi sotsiaalseteks kiskjateks. Neid inimesi iseloomustab kõrge saavutusvajadus, võimekus kiiresti langetada otsuseid, teha ratsionaalseid valikuid ja jätta endast hea esmamulje. Kõik positiivsed omadused, ent kahjuks ei ole need inimesed tihti kõige meeldivamad kaaslased. Nad on enesekesksed ning nende suhted on ennekõike vajadusepõhised. Neil on võimekus leida “karjast” nõrgimad ning need hävitada või enda huvides ära kasutada. Õnneks ei ole selliste inimeste hulk väga suur, ent teatud suundumused võivad nende osakaalu ühiskonnas suurendada. Hare nimetab kaasaegset väärtuskeskkonda maskeeringu ühiskonnaks (camouflage society), milles väärtustatakse psühhopaatilisi väärtusi. Samuti on leitud, et kasvav vahendatud suhtlemine (sotsiaalmeedia jms) toetab psühhopaatiliste omaduste levikut. Kas ja kuidas on võimalik selliste inimeste “valutult” toime tulla? Neile küsimustele püüamegi vastuseid leida.

14:45 - 15:30 ○ **Kuidas ennast säästa, kui palju suhtlemist keeruliste inimestega?**



Ingvar Villido

Jooga õpetaja ja raamatu „Emotsioonid. Inimkonna suurim sõltuvus“ autor Ingvar Villido annab ülevaate sügavamatest põhjustest, miks keerulised olukorrad tekivad ja kuidas mõjuvad. Saame ka ühe praktilise tehnika, mis võimaldab ennast ja ka kogu ülejäänud päeva päästa (säästa).

15:30 - 15:45 ○ **Lõpusõnad**

LISAINFO

Küsimustele vastab:

Konverentsid.ee juht ja Juhtimislabori programmijuht

Liina Leiten

Telefon: 518 4004

Email: liina.leiten@aripaev.ee

Osalemise tingimused:

Registreerudes e-poe, e-kirja või telefoni teel, saadame Teile arve emailile.

Konverentsil osalemine on nimeline, kuid saate osalejat tasuta muuta kuni konverentsi alguseni. Kui Te ei saa mingil põhjusel osaleda, palun andke sellest kindlasti teada e-posti aadressil registreerimine@aripaev.ee või telefonil 667 0099. Kui teatate oma mitteosalemisest kuni 10 päeva enne konverentsi toimumist, pakume võimalust osaleda teisel konverentsil samal hooajal või tagastame 100% tasutud maksumusest. Kui teatate vähemalt 5 tööpäeva varem, tagastame 50% maksumusest. Muul juhul kuulub arve tasumisele.

