

# ITIL 4 Awareness

19.03.2019

Telliskivi 60A, Tallinn



Viimastel aastatel on projektijuhtimises lisandunud palju uusi aspekte seoses iduettevõtete loomise ja arendamisega, pilveteenuste laialdase kasutuselevõtu, agiilsete meetodite valitseva positsiooniga jne. See kõik on oma kajastuse leidnud uutes ITIL 4 raamatutes, millest esimene pealkirjaga „ITIL 4 Foundation“ ilmub veebruaris 2019. Kõige üldisemalt võib öelda, et ITIL 4 on vastavalt IT arengule liikumas teenuse elutsükli toetavate protsesside kirjeldamiselt pigem optimaalsete (lean-tüüpi)

väärtusvoogude tekitamise ja täiustamise suunas.

Ühepäevane ITIL 4 Awareness on sissejuhatav tutvustus uude ITIL 4 raamistikku. Me käime ühe päevaga läbi ITIL 4 põhimõisted, nagu teenuste halduse 4 põhimõõdet, teenuse väärtuste süsteem, ITIL praktikad. Kindlasti on juttu vana ITIL v3 ja uue ITIL 4 erinevustest ja kokkulangemistest.

Usutavasti on nii mõnigi ITIL v3 Foundation sertifikaadi omanik võimeline uue ITIL 4 Foundation sertifikaadieksami õiendama peale seda 1-päevast koolitust.

---

## LISAINFO

---

### Osalemise tingimused

Registreerudes e-poe, e-kirja või telefoni teel, saadame Teile arve ja täpsema info osalemise kohta.

Üks nädal enne igat koolituspäeva saadame Teile e-kirjaga meenutuse osalemise infoga.

Koolitusel osalemine on nimeline, kuid saate osalejat tasuta muuta kuni koolitusprogrammi alguseni. Kui Te ei saa mingil põhjusel osaleda, palun andke sellest kindlasti teada e-posti aadressil [kursus@koolitus.ee](mailto:kursus@koolitus.ee) või telefonil 618 1727. Kui teatate oma mitteosalemisest kuni nädal enne kogu koolitusprogrammi algust, pakume mõnd muud samaväärset koolitust samal hooajal või tagastame 100% tasutud koolituse maksumusest; kui teatate vähemalt 3 tööpäeva varem, tagastame 50%. Muul juhul kuulub arve tasumisele.

IT Koolitus on Eesti Töötukassa koolituskaardi koostööpartner. Tutvuge koolituskaardi infoga [SIIN](#).

Täpsema info saamiseks võtke meiega ühendust telefonil 618 1727 või [gerly.kiidli@koolitus.ee](mailto:gerly.kiidli@koolitus.ee).