



27. veebruar 2019 - 01. märts 2019

Kestus: 3 päeva

Telliskivi 60A, Tallinn

ITIL 4 on oluline edasiarendus ja uuendus IT-põhiste teenuste haldamise maailmas, mis käsitleb uusi praktikaid ja töötamise viise, mida firmad ja organisatsioonid võivad tänapäeva digimaailmas kasutada. Need teadmised on vajalikud mitte ainult IT-professionaalidele, vaid laiemale ringkonnale, kes kõik digitaalse muutuste maailmaga kokku puutuvad. ITIL 4 Foundation on sissejuhatav kursus kogu ITIL 4 sertifikaadikursuste maailma.

Koolituse kokkuvõte:

ITIL 4 on oluline edasiarendus ja uuendus IT-põhiste teenuste haldamise maailmas, mis käsitleb uusi praktikaid ja töötamise viise, mida firmad ja organisatsioonid võivad tänapäeva digimaailmas kasutada. Need teadmised on vajalikud mitte ainult IT-professionaalidele, vaid laiemale ringkonnale,

kes kõik digitaalse muutuste maailmaga kokku puutuvad.

ITIL 4 Foundation on sissejuhatav kursus kogu ITIL 4 sertifikaadikursuste maailma.

Koolitus toimub koostöös Meriroos OÜga.

Kellele koolitus on suunatud:

Koolitus on suunatud inimesele, kes soovib ülevaadet kaasaegsest IT teenuste haldusest, mis põhineb teenuste väärtuse süsteemil (Service value System). Väga oluliseks osaks selles kursuses on seosed metoodikatega nagu Lean, Agile ja DevOps.

Eksam ja sertifikaat

Koolituse viimasel, kolmandal päeval, toimub sertifikaadiekksam. Exsam koosneb neljakümnest valikvastustega küsimusest. Eksami läbimiseks ja sertifikaadi saamiseks tuleb koguda vähemalt 65% maksimaalsest punktisummast.

Eksam toimub üle veebi ja on äärmiselt soovitatav, et kuulaja võtab oma sülearvuti kaasa.

Maksumus

Kursuse maksumus sisaldab koolitusmaterjale, koolitust ennast klassiruumis, lõunasööke, kohvipause, kuid ei sisalda käibemaksu.

Kursuse maksumus koos sertifikaadiekсамiga on 750 €. Kursuse maksumus ilma sertifikaadiekсамita on 500 €.

Koolituse oodatav tulemus/eesmärk:

Kursuse läbinud kuulajad:

- tunnevad ITIL 4 seitset juhtpõhimõtet
- teavad teenuste väärtusahelat (Service Value Chain)
- tunnevad teenuste halduse nelja mõõdet
- on tutvunud ITILi 34 praktikaga, pöörates eelkõige tähelepanu 18 praktikale
- teavad Lean IT, Agile, DevOps ja organisatsiooniliste muudatuste juhtimise (Organizational Change Management) põhimõisteid
- on valmis vastavaks sertifikaadiekсамiks.
- Koolitusel osalemise eeldused (soovitavalt):
- Koolitusele registreerimisel ei esitata mitte mingisuguseid eeltingimusi, kuid algteadmised teenuste halduse põhimõistetest on abiks.

Koolituse hind sisaldab:

- õppematerjale;
- koolitaja konsultatsiooni õpitud teemade kohta e-posti teel 3 kuu jooksul pärast koolitust;
- eksamit
- tunnistust.

Lisaväärtusena pakume:

- garantiina tasuta korduskoolitust, kui koolituse tulemus ei vasta ootustele;
- sooje jooke koos küpsistega;
- lõunasööki igal koolituspäeval;
- soodushinnaga registreerimine järgmisele kalendrikoolitusele

AJAKAVA

I päev

09:00 - 17:00



Sissejuhatus
Teenuste haldus – põhimõisted
Seitse juhtpõhimõtet
Teenuste halduse neli moodsust

II päev

09:00 - 17:00

Teenuse väärtuste süsteem
Pidev täiustamine
ITIL praktikad, ülevaade
Testeksam

III päev

10:00 - 11:30

Eksam

LISAINFO

Osalemise tingimused

Registreerudes e-poe, e-kirja või telefoni teel, saadame Teile arve ja täpsema info osalemise kohta.

Üks nädal enne igat koolituspäeva saadame Teile e-kirjaga meenutuse osalemise infoga.

Koolitusel osalemine on nimeline, kuid saate osalejat tasuta muuta kuni koolitusprogrammi alguseni. Kui Te ei saa mingil põhjusel osaleda, palun andke sellest kindlasti teada e-posti aadressil kursus@koolitus.ee või telefonil 61 81727. Kui teatate oma mitteosalemisest kuni nädal enne kogu koolitusprogrammi algust, pakume mõnd muud samaväärset koolitust samal hooajal või tagastame 100% tasutud koolituse maksumusest; kui teatate vähemalt 3 tööpäeva varem, tagastame 50%. Muul juhul kuulub arve tasumisele.

Äripäeva Akadeemia on Eesti Töötukassa koolituskaardi koostööpartner. Tutvuge koolituskaardi infoga [SIIN](#).

Täpsema info saamiseks võtke meiega ühendust telefonil 667 0439 või kursus@koolitus.ee.

Korraldaja võib koolitusel teha pilte ja jagada neid osalejatega, samuti kasutada neid sarnaste koolituste turundamiseks.