

## Kuidas oskuslikult suhelda probleemsete isiksustega?



**13. november 2019**

**Kestus:** 1 päev

Äripäeva Akadeemia

Suur osa juhtide ajast kulub probleemsete isiksustega seotud probleemide lahendamisele. Me kõik oleme kogenud, kui palju energiat võib võtta mõne keerulise inimesega suhtlemine. Ometi ei jää meil muud üle kui parimal võimalikul ja tulemuslikul moel seda teha. Teades probleemse isiksuse mõiste ja tüüpide tagamaid ning seostades need varasema kogemusega, on võimalik õppida, kuidas edaspidi taolistes situatsioonides käituda ja olukorrale vähem aega kulutada.

### Eesmärk

Koolituse eesmärk on anda teadmised keerulise loomuga isiksustest ja suhtlemisstrateegiad nendega toimetulekuks.

### Sihtgrupp

Koolitusele on oodatud erinevate tasemete juhid ja kõik need, kelle tööülesanded eeldavad suhtlemisoskust. Oodatud on ka psühholoogiahuvilised.

### Koolituse tulemusena osaleja

- oskab määratleda keerulise isiksuse mõistet,
- oskab analüüsida keerulise käitumise võimalikke põhjusi,
- teab keeruliste isiksustega suhtlemise põhimõtteid
- tunneb ennast edaspidi kindlamalt keerulise isiksusega seotud suhtlemisolukordades.

### Koolituse läbiviimise põhimõtted

Iga osaleja peaks koolitusele kaasa võtma suuliseks esitamiseks ühe näidisloo. Lugu peaks rääkima tema suhtlemiskogemusest mõne probleemse isiksusega. Koolitus toimub avatud ja toetavas õhkkonnas, on hariv ja seob uued teadmised osalejate senise kogemusega. Tulemuste hindamine toimub koolituse lõpus avatud kommunikatsiooniringi käigus ja tagasisidelehtede abil. Tunnistuse väljastamise eelduseks on koolitusel osalemine terves mahus.

Maht: 8 akadeemilist tundi

### Loe koolitaja artikleid:

- [5 nippi, kuidas vältida ja lahendada konflikte töökeskkonnas](#)
- [Tõnu Lehtsaar: suhtlusoskust ei tohiks alahinnata](#)

## AJAKAVA

13.11.2019

09:45 - 10:00

### ○ Kogunemine

Koolitus toimub Äripäeva Akadeemias, aadressil Vana-Lõuna 39/1, Tallinn.  
Ruum: Büroo 18

Ümbritsevatel tänavatel on kesklinna parkimistsoon. Majast 350 meetri kaugusel asub Europarkla (Vana-Lõuna 17), kus parkimistasu on 2 EUR/ päev.

10:00 - 11:30

### ○ 1.Kes on keeruline isiksus, mida see sõna tähendab?

- Probleemse isiksuse mõiste ja tüübid
  - Keerulised isiksused meie kogemuses
- Kasutatavad meetodid: mikroleng, osalejate lugude analüüs

11:30 - 11:45 **Kohvipaus**

11:45 - 13:15 ○ 2. Passiivsed probleemikandjad, kelle keerukus avaldub mõistetamatult ja varjatult

- Kui okas on hinges
  - Oma sisemiste pingete väljaelamine erinevates suhtlemissituatsioonides.
- Kasutatavad meetodid: mikroloeng, videonäidise analüüs, osalejate lugude analüüs.

13:15 - 14:00 ○ **Lõuna**

14:00 - 15:30 ○ 3. Aktiivsed probleemikandjad, kelle keerukus avaldub agressiivsuses ja pealetükkivuses

- Passiivne agressiivsus ja haavumiskäitumine
  - Agressiivne isiksusetüüp
  - Toimetulek ründajaga
- Kasutatavad meetodid: mikroleng, helinäidise analüüs, situatsioonianalüüs

15:30 - 15:45 ○ **Kohvipaus**

15:45 - 17:00 ○ 4. Suhtlemisstrateegiad keeruliste isiksustega

- Suhtlemine keerulise ülemusega.
  - Suhtlemisstrateegiad
  - Kogemuspõhised käitumisviisid
- Kasutatavad meetodid: rühmaarutelu, situatsioonianalüüs

---

## LISAINFO

---

### Osalemise tingimused

Registreerudes e-poe, e-kirja või telefoni teel, saadame Teile arve ja täpsema info osalemise kohta. Üks nädal enne igat koolituspäeva saadame Teile e-kirjaga meenutuse osalemise infoga.

Koolitusel osamine on nimeline, kuid saate osalejat tasuta muuta kuni koolitusprogrammi alguseni. Kui Te ei saa mingil põhjusel osaleda, palun andke sellest kindlasti teada e-posti aadressil [akadeemia@aripaev.ee](mailto:akadeemia@aripaev.ee) või telefonil 667 0439. Kui teatate oma mitteosalemisest kuni nädal enne kogu koolitusprogrammi algust, pakume mõnd muud samaväärset koolitust samal hooajal või tagastame 100% tasutud koolituse maksumusest; kui teatate vähemalt 3 tööpäeva varem, tagastame 50%. Muul juhul kuulub arve tasumisele.

Äripäeva Akadeemia on Eesti Töötukassa koolituskaardi koostööpartner. Tutvuge koolituskaardi infoga [SIIN](#). Täpsema info saamiseks võtke meiega ühendust telefonil 667 0439 või [Liis.Lehtmets@aripaev.ee](mailto:Liis.Lehtmets@aripaev.ee).