

## Kuidas mõista ja juhtida läbirääkimisi kõigi meeltega?



**30. august 2019**

**Kestus:** 1 päev

Äripäeva Akadeemia (Vana-Lõuna 39/1, Tallinn)

Läbirääkimiste käivitajaks on erimeelsused. Läbirääkimiste suhe sisaldab konfliktseid huvisid, kuid see ei tähenda alati veel põhimõtet vastasseisu, vaid võib olla ka alus üksteise tundma õppimiseks ja vastastikku kasulikuks koostööks. Iga vastastikku rahuldav lahendus on osaks kestvate suhete vundamendis. Kõige üldisemalt jagatakse läbirääkimiste pidamise viisid võistlevateks ja koostööläbirääkimisteks.

**Koolituse eesmärk on**

lisada osalejate senistele läbirääkimiste kogemustele uusi tahke.

**Koolitus annab**

Koolituse tulemusena on osaleja:

- saanud ülevaate läbirääkimiste psühholoogilisest käsitlusest
- täiendanud oma läbirääkimisteks valmistumise oskusi
- omandanud oskuse teha oma valikuid läbirääkimistel teadlikult
- harjutanud läbirääkimisteks valmistumist, läbirääkimiste pidamist ja tulemuse mõtestamist
- täiendanud oma oskusi info ja ka probleemolukorra visualiseerimise osas
- analüüsinud oma pädevusi läbirääkijana

### Koolitusele on oodatud

Kõik, kes läbi räägivad, nii spetsialistid kui juhid. Eelkõige „silmast silma“ läbirääkimistel.

### Koolituse meetodid ja põhimõtted

Koolituse käigus kasutatav lühiloeng toetab teabe omandamist. Paaris- ja rühmatööd ei lase end koolitusel üksildasena tunda, arutelud võimaldavad kogeda seisukohtade mitmekesisust, rollimäng on nii läbirääkimisteks valmistumise meetod kui tõhus käed-külge- õppimise viis. Eneseanalüüs toob jalad maa peale. Visualiseerimine – vahel ütleb pilt enam kui sõnad. Koolituse eeltöök on kodulugemine ja küsimustiku täitmine.

### Loe koolitaja artiklit:

[Kolm praktilist tehnikat edukateks läbirääkimisteks](#)

### Osaleja tagasiside:

#### Diana, müügijuht

Jäin koolitusega üldplaanis väga rahule. Teema oli põnev ja oli, mida igapäevatoösse kaasa võtta. Nii nagu ka tagasiside ankeedis kohapeal kirjutasin, plaanin edasistel läbirääkimistel vajadusel rohkem tähelepanu hakata pöörama 'pauside väljakandmisele'. Kindlasti mõtestan edaspidi läbirääkimiste ettevalmistamisel senisest enam ka lausete ritta seadmist, püüdes ennast asetada vastaspoole kohale ning vaadata, kas ja kuidas tema minu poolt väljaöeldust aru võib saada.

## AJAKAVA

30.08.2019

09:45 - 10:00 ○ Kogunemine ja hommikukohv

Koolitus toimub Äripäeva Akadeemias, aadressil Vana-Lõuna 39/1, Tallinn.

Ümbritsevatel tänavatel on kesklinna parkimistsoon. Maja taga asuvas Europarklas on parkimistasu 2 EUR/päev. Parklasse saab siseneda Pille tänavalt või Vana-Lõuna tänavalt [Parkimisinfo](#).

## Koolitus

### Teemad, mida koolituse käigus käsitletakse

#### Läbirääkimiste olemus – läbirääkimistest psühholoogi pilguga

- Läbirääkimised pooltevahelise suhtena
- Sõltuvussuhe – vastastikune sõltuvus teabe ja tulemuse osas
- Pigem võimalus kui sundus
- Nii materiaalsed kui mittemateriaalsed küsimused
- Kaalutletud suhtlus – teave kui kaup; usalda ja kontrolli

#### Liitvad läbirääkimised

- Viie valiku mudel (võit-võit, võit-kaotus, kaotus-võit, kaotus-kaotus, kompromiss)

#### Osapoolse valikud – suund, tempo, vahendid

- Põimitud motiividega olukord – võitluse ja koostöö vahel
- Mõjutamine ja probleemide lahendamine
- Initsiatiiv, kontroll ja minnalaskmine

#### Läbirääkija pädevused – millele toetuda, võrdlus edukate läbirääkijatega

- Kuulamisoskus – kuulamine, küsimine ja ümbersõnastamine
- Kehtestamisoskus
- Eneseväljendusoskus
- Vaatlemine – tähelepanu „siin ja praegu“ toimival
- Lahushoidmine – käegakatsutav ja käegakatsumatu, inimene ja probleem, tundmine ja mõtlemine

#### Läbirääkimiste kulg – sammud ettevalmistusest tulemuse mõtestamiseni

- Valmistumine – teabe korrastamine, valikute tegemine
- Suhtlus – teabevahetus ja vastastikune mõju
- Tulemuse ja käigu mõtestamine, valmistumine

#### Koolituse ajakava:

10:00 - 11:30 Koolitus  
11:30 - 11:45 Kohvipaus  
11:45 - 13:15 Koolitus  
13:15 - 14:00 Lõuna  
14:00 - 15:30 Koolitus  
15:30 - 15:45 Kohvipaus  
15:45 - 17:00 Koolitus

## LISAINFO

### Osalemise tingimused

Registreerudes e-poe, e-kirja või telefoni teel, saadame Teile arve ja täpsema info osalemise kohta. Üks nädal enne igat koolituspäeva saadame Teile e-kirjaga meenutuse osalemise infoga.

Koolitusel osalemine on nimeline, kuid saate osalejat tasuta muuta kuni koolitusprogrammi alguseni. Kui Te ei saa mingil põhjusel osaleda, palun andke sellest kindlasti teada e-posti aadressil [akadeemia@aripaev.ee](mailto:akadeemia@aripaev.ee) või telefonil 667 0439. Kui teatate oma mitteosalemisest kuni nädal enne kogu koolitusprogrammi algust, pakume mõnd muud samaväärset koolitust samal hooajal või tagastame 100% tasutud koolituse maksumusest; kui teatate vähemalt 3 tööpäeva varem, tagastame 50%. Muul juhul kuulub arve tasumisele.

Äripäeva Akadeemia on Eesti Töötukassa koolituskaardi koostööpartner. Tutvuge koolituskaardi infoga [SIIN](#). Täpsema info saamiseks võtke meiega ühendust telefonil 667 0439 või [liis.lehtmets@aripaev.ee](mailto:liis.lehtmets@aripaev.ee).