

Patsiendikesksus, töörõõm ning efektiivsus



04. märts 2020 - 29. aprill 2020

Kestus: 4 päeva

Äripäeva Akadeemia (Vana-Lõuna 39/1, Tallinn)

LEAN mõtlemisega tervishoius ühildatakse efektiivsus ja patsiendikesksus. Uusi haiglaid, kliinikuid ja vastuvõttusid disainitakse juba praegu ja tulevikus lähtudes LEAN filosoofiast. Rahastamissüsteem on muutumas tegevuste rahastamisest ravimise ja ennetamise rahastamiseks. See koolitus annab Eesti meditsiinis töötavale personalile vajalikud teadmised ja oskused, kuidas LEAN mõtlemist on võimalik juba täna oma töös rakendada nii, et kasvab efektiivsus, patsiendikesksus ja töörõõm.

Koolituse sihtgrupp

- Meditsiini valdkonna juhid ja töötajad

Koolituse tulemusena

- Mõistad, mis on LEAN filosoofia ja miks vooeffektiivsuse juhtimisega on võimalik saavutada tegelikku efektiivsust
- Tead, kuidas LEAN mõtlemist on võimalik tervishoius rakendada
- Oskad rakendada LEAN tööriistu (väärtusvoo kaardistus, 5S, 3P, meeskonna töö, SMED jt.) oma töökeskkonnas
- Näed LEAN lahendusi teistes tervishoiuasutustes

Koolituse eesmärk on tunda õppida LEAN mõtlemise printsiipe ning nende rakendamise võimalusi tervishoiuvaldkonnas. Koolituse käigus tehakse õppekäike tervishoiuasutustes.

Koolituse läbiviimise põhimõtted

80% koolitusest on aktiivõpe, mis on tulemuslik ja võimaldab õpitu kiiret katsetamist praktikas. Osalejad teevad moodulite vahel harjutusteid oma töökohal, mida järgmises moodulis käsitletakse ja millele teised osalejad ja koolitaja annavad tagasisidet. Osalejad teevad kursusetöö, mida tutvustavad teistele osalejatele viimasel kokkusaamisel. Kodutööde tegemine ja külastused tervishoiuasutustes võimaldavad õppida ka teiste osalejate kogemusest.

Koolituse tulemusi hinnatakse arutelude, kodutööde ja kursusetöö teostamise käigus. Tunnistuse väljastamise eelduseks on koolitusel osalemine terves mahus.

Soovitava lugemisena on Niklas Modig'i raamat „See on LEAN.“

Loe koolitaja artiklit:

[LEAN mõtlemine tervishoius – 4 kiiret võitu lähinaabritelt](#)

Loe ka artiklit "Kui LEAN saab olla Eesti tervishoid":

[Kui LEAN saab olla Eesti tervishoid?](#)

AJAKAVA

04.03.2020

9:30 - 09:45  Kogunemine

Koolitus toimub Äripäeva Akadeemias, aadressil Vana-Lõuna 39/1, Tallinn.

Ümbritsevatel tänavatel on kesklinna parkimistsoon. Majast 350 meetri kaugusel asub Europarkla (Vana-Lõuna 17), kus parkimistasu on 2 EUR/ päev.

09:45 - 11:30

1. LEAN mõtlemine tervishoius

- LEAN mõtlemine, vooeffektiivsus
- 8 klassikalist kadu tervishoius
- LEAN juhtimise kontseptsioonid, mis aitavad tuvastada raiskamist: MUDA (tegevused, mis ei lisa väärtust), MURA (ebaühtlane tööjaotus), MURI (töö, mis on liiga keeruline).

11:30 - 11:45

Paus

11:45 - 13:15

2. Väärtuse tuvastamine kliendi vaatenurgast

- Teenuste disain ja LEAN mõtlemine
- Väärtusvoo kaardistus kui keskne LEAN meetod
- Liivakooigi teooria – millises järjekorras peaks hakkama protsesse täiustama?

13:15 - 14:00

Lõuna

14:00 - 15:30

3. LEAN mäng

- Kadude tuvastamine ja eemaldamine

15:30 - 15:45

Paus

15:45 - 17:00

4. Praktiline töö

- Teenuste disain ja LEAN mõtlemine
- Väärtusvoo kaardistus kui keskne LEAN meetod
- Kodutöö: väärtusvoo kaardistus ja teenuse disain

17.03.2020

9:30 - 09:45

Kogunemine osaleja juures

09:45 - 11:30

1. Kodutööde ülevaatus

- Kodutööde esitlused ja tagasiside
- GEMBA jalutus võõrustaja juures. GEMBA tähendab jaapani keeles väärtuse loomise kohta. Selle käigus vaadatakse protsessi teenuse saaja vaatenurgast. Kogetakse klienditeekonda.

11:30 - 11:45

Paus

11:45 - 13:15

2. Meetodid oluliste probleemide välja sõelumiseks

- Põhipõhjuste analüüs
- Vaatlused, GEMBA jalutus
- Inimeste kaasamine protsesside täiustamisse

13:15 - 14:00 ○ **Lõuna**

14:00 - 15:30 ○ **3. Praktiline töö: põhipõhjuste analüüs**

- 7 lihtsat tööriista
- Täiendavate mõõtmisvajaduste kaardistamine
- Töötajate kaasamise plaan

15:30 - 15:45 ○ **Paus**

15:45 - 17:00 ○ **4. Valik sobivaid LEAN metoodikaid probleemide lahendamiseks**

- KANBAN
 - 5S
 - POKA-YOKE
 - Oskuste maatriks
 - SMED
 - ANDON
 - WAR-ROOM
 - Visuaalne juhtimine
 - Meeskonna töö
- Kodutöö: Probleemide analüüs ja lahendusvariantide välja töötamine

08.04.2020

9:30 - 09:45 ○ **Kogunemine osaleja juures**

09:45 - 11:30 ○ **1. Kodutööde ülevaatus**

- Tagasiside ja juhendamine

11:30 - 11:45 ○ **Paus**

11:45 - 13:15 ○ **2. Parendusprojektide määratlemine**

- LEAN A3 – protsessijuhtimise tööriist, mis aitab arendusprojekti määratleda ja juhtida
- Praktiline harjutus: A3 projektkirjelduse tegemine

13:15 - 14:00 ○ **Lõuna**

14:00 - 15:30 ○ **3. Muudatuste juhtimine**

- Muudatuste juhtimise raamistikud
- Huvipoolte juhtimine muudatustes
- Kiirete võitude realiseerimine - Kuidas saada kiiresti tulemusi?
- Riskide juhtimine

15:30 - 15:45 ○ Paus

15:45 - 17:00 ○ 4. Praktilised harjutused

- Huvipoolte juhtimine muudatuses
- Riskide tuvastamine, hindamine ja maandamine

- Kodutöö: A3 ja muudatuse juhtimise tööriistade kasutamine

29.04.2020

11:45 - 12:00 ○ Kogunemine

Koolitus toimub Äripäeva Akadeemias, aadressil Vana-Lõuna 39/1, Tallinn.

Ümbritsevatel tänavatel on kesklinna parkimistsoon. Majast 350 meetri kaugusel asub Europarkla (Vana-Lõuna 17), kus parkimistasu on 2 EUR/ päev.

12:00 - 14:00 ○ 1. Kursuse tööde esitlemine ja tagasiside nendele

- Kursuse töödega tutvumine
- Tagasiside ja arutelu

14:00 - 14:15 ○ Paus

14:15 - 16:15 ○ 2. Võimalikud edasised tegevused ja koolituse kokkuvõte

- Edasiste arendustegevuste välja valimine
- Pideva täiustamise praktikad
- Tunnistuste jagamine

LISAINFO

Osalemise tingimused

Registreerudes e-poe, e-kirja või telefoni teel, saadame Teile arve ja täpsema info osalemise kohta.

Üks nädal enne igat koolituspäeva saadame Teile e-kirjaga meenutuse osalemise infoga.

Koolitusel osalemine on nimeline, kuid saate osalejat tasuta muuta kuni koolitusprogrammi alguseni. Kui Te ei saa mingil põhjusel osaleda, palun andke sellest kindlasti teada e-posti aadressil akadeemia@aripaev.ee või telefonil 667 0439. Kui teatate oma mitteosalemisest kuni nädal enne kogu koolitusprogrammi algust, pakume mõnd muud samaväärset koolitust samal hooajal või tagastame 100% tasutud koolituse maksumusest; kui teatate vähemalt 3 tööpäeva varem, tagastame 50%. Muul juhul kuulub arve tasumisele.

Äripäeva Akadeemia on Eesti Töötukassa koolituskaardi koostööpartner. Tutvuge koolituskaardi infoga [SIIN](#).

Täpsema info saamiseks võtke meiega ühendust telefonil 667 0439 või Liis.Lehtmets@aripaev.ee.

Korraldaja võib koolitusel teha pilte ja jagada neid osalejatega, samuti kasutada neid sarnaste koolituste turundamiseks.