

# Kuidas saada müügiinimene tegema tipptulemust?

## Eduka müügijuhi võtmetegevus - harjumuste muutmine



**Kestus:** 1 päev

Äripäeva Akadeemia, Vana-Lõuna 39/1, Tallinn

[Vaata kõiki toimumiskuupäevi](#)

Müügijuhi peamine ülesanne on luua keskkond, kus inimesed saaksid teha head tulemust. Ent inimesed pole robotid ja ei kipu sageli käituma oodatud moel. Seda mõnikord isegi siis, kui nad ise seda tahavad. Kuidas saada inimesed kasutama müügis harjumusi, mis viivad ühelt poolt kõige lihtsamalt ja teisalt kõige tulemuslikumalt paremate müügitingimusteni?

### **Sihtgrupp**

Koolitusele on oodatud müügijuhid, kes tegelevad igapäevaselt müügimeeskondade juhtimisega.

### **Eesmärgid**

Koolituse eesmärk on mõista, millised harjumused toovad müügis edu, ning anda teadmised ja vahendid selleks, et aidata oma müügiinimestel harjumusi muuta.

### **Koolituse tulemusena**

- Tead, millised on edu toovad harjumused müügis
- Tead, mis müügiinimesi käivitab ja käigus hoiab
- Oskad luua keskkonda, kus müügiinimesed saavad teha olulise arenguhüppe
- Oskad kasutada erinevaid vahendeid inimeste harjumuste muutuse toetamiseks
- Koostad endale konkreetse tegevuskava müügiinimeste harjumuste muutmiseks

### **Koolituse läbiviimise põhimõtted**

Koolitusel tehakse läbi erinevaid harjutusi, grupiarutelusid ja grupitöid. Tulemusi hinnatakse arutelude ja grupitööde käigus. Tunnistuse väljastamise eeldus on täismahus koolitusel osalemine.

## AJAKAVA

### 9:30 - 09:45 ○ Kogunemine

Koolitus toimub Äripäeva Akadeemias, aadressil Vana-Lõuna 39/1, Tallinn.

Ümbritsevatel tänavatel on kesklinna parkimistsoon. Maja taga asuvas Europarklas on parkimistasu 2 EUR/päev. Parklasse saab siseneda Pille tänavalt või Vana-Lõuna tänavalt [Parkimisinfo](#).

### 09:45 - 11:30 ○ Millised on müügis edukad harjumused?

- Edu toovate müügitegevuste kirjeldus ja omavaheline seotus
  - Tööpanuse ja töötasu jagunemine meeskonnas
  - Müügi edu sõltuvus inimtüübist ja harjumustest
- Kasutatavad meetodid: lühike teooria, arutelu grupis, personaalne töö

### 11:30 - 11:45 ○ Kohvipaus

### 11:45 - 13:15 ○ Käitumisharjumuse muutmine

- Mis on käitumisharjumus ja kuidas seda muuta?
  - Keskkonna mõju käitumisharjumustele.
  - Kuidas luua keskkond arenguhüppele müügis?
  - Tulemusliku harjumuse olulised parameetrid: lihtsus, haaravus, vajalikkus, nauditavus
- Kasutatavad meetodid: lühike teooria, arutelu grupis, personaalne töö

13:15 - 14:00 ○ **Lõuna**

14:00 - 15:30 ○ **Harjumuse muutuse takistused**

- Takistavad uskumused ja kuidas neid muuta?
  - Takistavad emotsioonid ja kuidas neid muuta?
  - Takistavad keskkonnategurid - demotiveeriv tasude süsteem, koostöö takistused, ebasobivad vahendid jne - ja kuidas neid muuta?
- Kasutatavad meetodid: lühike teooria, arutelu grupis, personaalne töö.

15:30 - 15:45 ○ **Kohvipaus**

15:45 - 17:00 ○ **Oma meeskonnale püsiva harjumuse muutuse plaani tegemine**

- Milline näeb välja hea harjumuse muutuse plaan müügimeeskonnale
  - Milline on minu plaan oma inimeste harjumuse muutuseks, alates eesmärgist kuni tegevusteni
- Kasutatavad meetodid: lühike teooria, arutelu grupis, personaalne töö

---

## LISAINFO

### Osalemise tingimused

Registreerudes e-poe, e-kirja või telefoni teel, saadame Teile arve ja täpsema info osalemise kohta.

Üks nädal enne igat koolituspäeva saadame Teile e-kirjaga meenutuse osalemise infoga.

Koolitusel osamine on nimeline, kuid saate osalejat tasuta muuta kuni koolitusprogrammi alguseni. Kui Te ei saa mingil põhjusel osaleda, palun andke sellest kindlasti teada e-posti aadressil [akadeemia@aripaev.ee](mailto:akadeemia@aripaev.ee) või telefonil 667 0439. Kui teatate oma mitteosalemisest kuni nädal enne kogu koolitusprogrammi algust, pakume mõnd muud samaväärset koolitust samal hooajal või tagastame 100% tasutud koolituse maksumusest; kui teatate vähemalt 3 tööpäeva varem, tagastame 50%. Muul juhul kuulub arve tasumisele.

Äripäeva Akadeemia on Eesti Töötukassa koolituskaardi koostööpartner. Tutvuge koolituskaardi infoga [SIIN](#).

Täpsema info saamiseks võtke meiega ühendust telefonil 667 0439 või [Liis.Lehtmets@aripaev.ee](mailto:Liis.Lehtmets@aripaev.ee).

Korraldaja võib koolitusel teha pilte ja jagada neid osalejatega, samuti kasutada neid sarnaste koolituste turundamiseks.