

Kuidas leida konfliktis sobivaim käitumisviis?



Kestus: 8 akadeemilist tundi

Äripäeva Akadeemia

[Vaata kõiki kuupäevi](#)

Koolitus toimub vastavalt valitsuse poolt kehtestatud nõuetele – auditooriumis, kus on kasutusel kõik ohutust tagavad meetmed ja/või veebis Zoom keskkonnas. Veebis osalejatele saadetakse enne koolitust link ja ligipääsuinfo.

Teistega suheldes ja koos töötades tekib paratamatult eriarvamusi ja pingeid, mis võivad paisuda ägedaks vastasseisuks. Koolitus püüab kaasa aidata, et pinged ei kuhjuks, et erimeelsustest võiks saada pigem edasiviiv jõud ja et suhtlemine pakuks rõõmu. Selleks on vaja tunda konflikti toimimise seaduspärasusi ja osata leida konfliktsetes olukorras sobivaim käitumisviis.

Eesmärk

Koolituse eesmärk on suhtlemiskonflikti tekkimise, arenemise ja nendes suhtlemise seaduspärasuste mõistmine ja pingelistes olukordades sobiva käitumisviisi leidmine.

Sihtgrupp

Koolitusele on oodatud erinevate tasemete juhid ja kõik need, kelle tööülesanded eeldavad suhtlemisoskust. Oodatud on ka lihtsalt psühholoogiahuvilised.

Koolituse tulemusena osaleja

- mõistab konflikti toimemehhanisme;
- teab konfliktis käitumise võimalusi;
- saavutab suurema enesekindluse konfliktides suhtlemisel;
- omandab mõistete süsteemi, mille abil ettetulevaid konflikte analüüsida.

Koolituse läbiviimise põhimõtted

Põhimeetodiks on rühmaarutelu. Koolituse käigus vaadatakse näidisfilme konfliktikäitumise erinevate võimaluste kohta, arutatakse osalejate poolt tõstatatud küsimusi ja teemasid. Analüüsitakse konkreetseid konflikte ja nende lahendamise võimalusi. Koolituse läbiviimise põhimõtteks on olla hariv, olles samas seotud osalejate kogemusega ja aidates leida vastuseid isiklikele küsimustele. Õpiväljundite hindamine toimub koolituse lõpus avatud kommunikatsiooniringi käigus ja tagasisidelehtede abil. Tunnistuse väljastamise eelduseks on koolitusel osalemine terves mahus.

Maht: 8 akadeemilist tundi

Loe koolitusel osalejate muljeid:

"Mida õppisid Tõnu Lehtsaare koolituselt „Suhtlemine konfliktsetes olukordades“? Loe [SIIT](#)

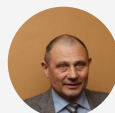
Loe koolitaja kohta:

[Persoonilugu Tõnu Lehtsaarest.](#)

Loe koolitaja artikleid:

[5 nippi, kuidas vältida ja lahendada konflikte töökeskkonnas](#)

[Tõnu Lehtsaar: suhtlusoskust ei tohiks alahinnata](#)



Osaleja tagasiside:

Uno Kaskpeit Jäin koolitusega väga rahule! See oli nii teistmoodi koolitus! Tavaliselt antakse koolitusmaterjalid kätte. Siin toimus kõik ise läbimängimise kaudu. Võtsime läbi palju asju, mille peale ise polekski elus tulnud. Põhjalikult lahkasime ka konflikti sisu. Sai selgeks, et parim kaitse ei ole alati rünnak. Minu arust ei jäänud koolitusel midagi puudu. Koolitus oli nii põnev, et kõike on raske ühe korraga ära öelda. Minule isiklikult tõi see praktikum palju kasu ja andis teada ka neid asju, mille peale varem poleks tulnudki. Hindan seda, et koolitaja huvitus ja küsis kõikide arvamust. Koolitaja taset hindan väga heaks - mitte ainult teoreetik, vaid tugev praktik. Koolituse ülesehitus sisaldas piisavalt praktilist osa, proovimist oli piisavalt. Koolitus oli hästi planeeritud ja



Osaleja tagasiside:

Agu Leinfeld

tarkvarafirma Datel tarkvaraarenduse ja tehnoloogia direktor

Me ei suuda olla konfliktis objektiivsed

Tõnu Lehtsaare koolitus „Suhtlemine konfliktsetes olukordades“ pani konfliktile vaatama teisiti. Tegemist on tavalise olukorraga kõigi igapäevases elus, mida ei ole vaja karta. Selles olukorras ei ole midagi erilist ning sageli ei ole põhjused üldse meis endis. Kõik juhid tegelevad täpselt samasuguste probleemidega – seda tegevusvaldkonnast sõltumata

AJAKAVA

09:30 - 09:45 ○ **Kogunemine ja hommikukohv**

Koolitus toimub Äripäeva Akadeemias, aadressil Vana-Lõuna 39/1, Tallinn.
Ruum: ÄP, pool 16

Ümbritsevatel tänavatel on kesklinna parkimistsoon. Majast 350 meetri kaugusel asub Europarkla (Vana-Lõuna 17), kus parkimistasu on 2 EUR/ päev.

09:45 - 11:30 ○ **Suhtlemiskonflikti anatoomia**

- Suhtlemiskonflikti mõiste.
 - Suhtlemiskonflikti tekkimise ja kujunemise seaduspärasused.
- Kasutatavad meetodid: Rühmaarutelu, videonäidise analüüs.

11:30 - 11:45 ○ **Kohvipaus**

11:45 - 13:15 ○ **Suhtlemiskonflikti eskalatsioon**

- Isikutevahelise konflikti väljumine kontrolli alt.
 - Rühmadevahelise konflikti väljumine kontrolli alt.
- Kasutatavad meetodid: Kogemuslugude analüüs, videonäidiste analüüs, rühmaarutelu.

13:15 - 14:00 ○ **Lõuna**

14:00 - 15:30 ○ **Suhtlemiskonflikti lahendamine**

- Rahulolematuse konstruktiivne väljendamine.
 - Konflikti lahendamise strateegiad.
- Kasutatavad meetodid: Eneseanalüüs, juhtumianalüüs, rühmaarutelu.

15:30 - 15:45 ○ **Kohvipaus**



15:45 - 17:00

Suhted konfliktrühma sees

- Suhted ja rollid kollektiivis, mis on konflikti osapooleks.
 - Konstruktivse konfliktikäitumise meeespea.
- Kasutatavad meetodid: Rühmaarutelu, juhtumianalüüs.

LISAINFO

Osalemise tingimused

Registreerudes e-poe, e-kirja või telefoni teel, saadame Teile arve ja täpsema info osalemise kohta.

Üks nädal enne igat koolituspäeva saadame Teile e-kirjaga meenutuse osalemise infoga.

Koolitusel osamine on nimeline, kuid saate osalejat tasuta muuta kuni koolitusprogrammi alguseni. Kui Te ei saa mingil põhjusel osaleda, palun andke sellest kindlasti teada e-posti aadressil akadeemia@aripaev.ee või telefonil 667 0439. Kui teatate oma mitteosalemisest kuni nädal enne kogu koolitusprogrammi algust, pakume mõnd muud samaväärset koolitust samal hooajal või tagastame 100% tasutud koolituse maksumusest; kui teatate vähemalt 3 tööpäeva varem, tagastame 50%. Muul juhul kuulub arve tasumisele.

Äripäeva Akadeemia on Eesti Töötukassa koolituskaardi koostööpartner. Tutvuge koolituskaardi infoga [SIIN](#).

Täpsema info saamiseks võtke meiega ühendust telefonil 667 0439 või Liis.Lehtmets@aripaev.ee.