

## Kuidas väiksema ressursikuluga rohkem saavutada?



**Kestus:** 12 akadeemilist tundi

Äripäeva Akadeemia

[Vaata kõiki toimumiskuupäevi](#)

Kaupluste ja jaemüügiketide väljakutseks on tihenev konkurents ja kulude kasv. Selleks, et maksta konkurentsivõimelist palka, peab protsessides väiksema ressursikuluga rohkem saavutama. Samas klientide rahulolu saab tekkida ainult siis, kui teenindav personal on rahul.

Õigesti rakendatuna LEAN mõtlemine võimaldab teenindada kiiremini, odavamalt ja paremini nii, et töötajate ja klientide rahulolu kasvab. „Ärme jookse kiiremini, vaid jalutame lühemaid vahemaid“, on tuntud LEAN mõtlemisega seotud tsitaat.

**Koolituse eesmärk** on tutvustada LEAN juhtimise põhimõtteid ja koheselt praktikas rakendatavaid tööriistu kaubanduse protsessides. See võimaldab väiksema ressursikuluga saavutada paremaid tulemusi.

**Juhtimisalasele koolitusele on oodatud** eelkõige kaubanduse kategooriajuhid, kaupluste juhid, ostujuhid, arendusjuhid, regioonide juhid ning e-kaubanduse juhid.

### Koolitus sobib sulle juhul, kui vastad jaatavalt vähemalt ühele järgnevale küsimusele:

- Kas Sinule või Sinu tiimi liikmetele tundub, et peate tegema korraga 2-3 töötaja tööd?
- Kas esineb hetki kui töötajad on selgelt tööga üle koormatud?
- Kas juhtub, et töötaja ei tea, milline töö on hetkel kõige tähtsam?
- Kas tarneaukude tõttu jääb märkimisväärne osa müüki tegemata?
- Kas allahindlus- ja mahakandmiskulud võiksid olla väiksemad?
- Kas arendustegevused on takerdunud (näiteks iseteeninduskassade müügi osakaal võiks olla suurem, kuid pole selle eesmärgi saavutamiseks tegelemiseks piisavalt aega)?

### Koolituse tulemusena osaleja

- teab konkreetseid LEAN mõtlemise lähenemisviise, mis aitavad väiksema ajakuluga saavutada rohkem;
- teab lihtsaid töö analüüsimise meetodikaid, mis aitavad tuvastada kadusid;
- oskab meetoodilise lähenemisega vähendada kadusid ning hoida kokku vähemalt 20% enda tööajast.

Koolitusel on loengud läbi pikitud praktiliste harjutustega. Peale esimest koolituspäeva antakse kodutöö, mida osalejad järgmisel kokkusaamisel esitlevad. Kodutöö hõlmab olulise kao vähendamist enda kaupluses/vastutusallas. Parima tulemuse annab see, kui kauplusest/kaupluseketist osaleb rohkem kui üks inimene, seetõttu soovitame võimalusel osaleda mitmekesi.

Koolituse tulemusi hinnatakse harjutamise, arutelude ja esitluse teel. Tunnistuse väljastamise eelduseks on koolitusel osalemine terves mahus.

*Maht: 12 akadeemilist tundi*

### Loe koolitaja artiklit:

[Säästa 20% aega ja võida üks tööpäev nädalas juurde](#)

## AJAKAVA

### 1. Päev

09:30 - 09:45 ○ Kogunemine ja tervituskohv

Koolitus toimub Äripäeva Akadeemias, aadressil Vana-Lõuna 39/1, Tallinn. Ümbritsevatel tänavatel on kesklinna parkimistsoon. Maja taga asuvas Europarklas on parkimistasu 2 EUR/ päev. Parklasse saab siseneda Pille tänavalt või Vana-Lõuna tänavalt.

09:45 - 11:30 ○ 1. LEAN mõtlemine ja 8 klassikalist kadu – kuhu aeg kaob?

- LEAN mõtlemine – kuidas õige ajastamisega on võimalik rohkem saavutada
  - 8 klassikalist kadu ehk põhilised ressursiraiskajad eesmärkideni jõudmisel
- Kasutatavad meetodid: loeng, juhitud diskussioon

11:30 - 11:45 ○ **Kohvipaus**

11:45 - 13:15 ○ 2. Väärtusvoo kaardistus – kes peaks mida tegema ja millal?

2. Väärtusvoo kaardistus – kes peaks mida tegema ja millal?
- Väärtusvoo kaardistus – tegevuste kaardistus väärtuse tekkimise vaatenurgast
  - Kadude tuvastamine minu vastutusalas
- Kasutatavad meetodid: loeng, rühmatöö

13:15 - 14:00 ○ **Lõuna**

14:00 - 15:30 ○ 3. Juhtnöörid kadude vähendamiseks

- LEAN metoodikad kadude vähendamiseks
  - Juurpõhjuste tuvastamise metoodikad
- Kasutatavad meetodid: loeng, praktilised harjutused eelmise rühmatöö alusel

15:30 - 15:45 ○ **Kohvipaus**

15:45 - 17:00 ○ 4. Efektivsem tööpäev

- Arendustegevuse määratlemine
  - Muudatuse ellu viimine
  - Kodutöö kirjeldus
- Kasutatavad meetodid: Loeng, praktiline harjutus

## 2. Päev

12:45 - 13:00 ○ Kogunemine ja tervituskohv

Koolitus toimub Äripäeva Akadeemias, aadressil Vana-Lõuna 39/1, Tallinn. Ümbritsevatel tänavatel on kesklinna parkimistsoon. Maja taga asuvas Europarklas on parkimistasu 2 EUR/ päev. Parklasse saab siseneda Pille tänavalt või Vana-Lõuna tänavalt.

13:00 - 14:30 ○ 1. Osalejate kogemused LEAN lähenemise katsetamisel

- LEAN katsetuste tulemuste esitlemine
  - Koolitaja tagasiside ja soovitus
- Kasutatavad meetodid: esitlused ja arutelu

14:30 - 14:45 ○ **Kohvipaus**

14:45 - 16:00

## ○ 2. Pidev täiustamine harjumuseks

- Osalejatele tutvustatakse meetodikaid, mille abil on võimalik protsesse pidevalt täiustada ehk saavutada pidevalt üha paremaid tulemusi
- Kasutatavad meetodid: loeng, rühmatöö

---

## LISAINFO

---

### **Osalemise tingimused**

Registreerudes e-poe, e-kirja või telefoni teel, saadame Teile arve ja täpsema info osalemise kohta.

Üks nädal enne igat koolituspäeva saadame Teile e-kirjaga meenutuse osalemise infoga.

Koolitusel osalemine on nimeline, kuid saate osalejat tasuta muuta kuni koolitusprogrammi alguseni. Kui Te ei saa mingil põhjusel osaleda, palun andke sellest kindlasti teada e-posti aadressil [akadeemia@aripaev.ee](mailto:akadeemia@aripaev.ee) või telefonil 667 0439. Kui teatate oma mitteosalemisest kuni nädal enne kogu koolitusprogrammi algust, pakume mõnd muud samaväärset koolitust samal hooajal või tagastame 100% tasutud koolituse maksumusest; kui teatate vähemalt 3 tööpäeva varem, tagastame 50%. Muul juhul kuulub arve tasumisele.

Äripäeva Akadeemia on Eesti Töötukassa koolituskaardi koostööpartner. Tutvuge koolituskaardi infoga [SIIN](#).

Täpsema info saamiseks võtke meiega ühendust telefonil 667 0439 või [Liis.Lehtmets@aripaev.ee](mailto:Liis.Lehtmets@aripaev.ee).

Korraldaja võib koolitusel teha pilte ja jagada neid osalejatega, samuti kasutada neid sarnaste koolituste turundamiseks.