



Kestus: 17 akadeemilist tundi

Telliskivi 60A, Tallinn

[Vaata kõiki toimumiskuupäevi](#)

ITIL 4 on oluline edasiarendus ja uuendus IT-põhiste teenuste haldamise maailmas, mis käsitleb uusi praktikaid ja töötamise viise, mida firmad ja organisatsioonid võivad tänapäeva digimaailmas kasutada.

Need teadmised on vajalikud mitte ainult IT-professionaalidele, vaid laiemale ringkonnale, kes kõik digitaalse muutuste maailmaga kokku puutuvad.

ITIL 4 Foundation on sissejuhatav kursus kogu ITIL 4 sertifikaadikursuste maailma.

Koolituse eesmärk on tekitada osalejas arusaam kaasaegsest IT teenuste haldusest, mis põhineb teenuse väärtuse süsteemil (*Service Value System*). Väga oluliseks osaks selles kursuses on seosed selliste teiste lähedaste metoodikatega nagu Lean, Agile ja DevOps.

Koolituse läbiviijaks on Meriroos OÜ, AXELOS Limited ATO filiaal.

Sihtgrupp:

Koolitus on suunatud inimesele, kes soovib ülevaadet kaasaegsest IT teenuste haldusest, mis põhineb teenuse väärtuse süsteemil (*Service Value System*).

Koolituse tulemusena osaleja:

- Tunneb ITIL 4 seitset juhtpõhimõtet
- Teab teenuste väärtusahelat (*Service Value Chain*) ja teenuste halduse nelja mõõdet
- On tutvunud ITIL- i 34 praktikaga, pöörates eelkõige tähelepanu 18 praktikale
- Teab Lean IT, Agile, DevOps ja organisatsiooniliste muudatuste juhtimise (*Organizational Change Management*) põhimõisteid
- On valmis vastavaks sertifikaadiksamiseks.

Koolitusel osalemise eeldused (soovitavalt):

Abiks on algteadmised teenuste halduse põhimõistetest.

Koolituse läbiviimise põhimõtted:

Kursuse materjalid on koostanud **ITpreneurs**. Nii materjalid, kui ka kursus ise ja kursuse lektor on ametlikult akrediteeritud. Iga õpilane saab materjalid e-raamatute kujul. Õppematerjalide nn. Pro Pack sisaldab järgmisi komponente:

- ITIL 4 Foundation - Pro - eBook
- Introduction to ITIL 4 Foundation - Pre Reading Guide
- ITIL 4 Post Reading
- ITIL 4 Sample Questions
- ITIL 4 Foundation Quick Reference Cards

Koolituse läbinud kuulajad saavad õiguse teha rahvusvahelise sertifikaadiksami - ITIL 4 Foundation Certificate in IT Service Management.

Iga koolitusel osaleja saab eksamivautšeri kehtivusega 1a. Eksamiseks sobiva aja saab koolitusel osaleja ise valida. Eksam koosneb neljakümnest valikvastustega küsimusest. Eksami läbimiseks ja sertifikaadi saamiseks tuleb koguda vähemalt 65% maksimaalsest punktisummast. Eksam toimub üle veebi.

Maht: 21 akadeemilist tundi (sh 17 ak h virtuaalklassis + 4 ak h eksam)

Tunnistuse väljastamise eelduseks on koolitusel osalemine terves mahus.

Koolitusel saab osaleda Töötukassa koolituskaardiga.

Näeme koolitusel!

AJAKAVA

1.päev

09:00 - 17:00 ○ ITIL 4 Foundation

1. Sissejuhatus
2. Teenuste haldus – põhimõisted

3. Seitse juhtpõhimõtet
4. Teenuste halduse neli moodsat

2.päev

09:00 - 17:00 ○ ITIL 4 Foundation

1. Teenuse väärtuste süsteem
2. Pidev täiustamine
3. ITIL praktikad, ülevaade

LISAINFO

Osalemise tingimused

Registreerudes e-poe, e-kirja või telefoni teel, saadame Teile arve ja täpsema info osalemise kohta. Üksteist päeva enne koolitust saadame Teile e-kirjaga meenutuse osalemise infoga.

Koolitusel osamine on nimeline, kuid saate osalejat tasuta muuta kuni koolituse alguseni.

Koolituse eest tasumine toimub arvel viidatud arveldusarvele. Arve saadetakse maksja aadressile e-postiga. Arve tuleb tasuda enne koolituse algust arvel märgitud maksetähtajaks.

Kui Te ei saa mingil põhjusel osaleda, palun andke sellest kindlasti teada e-posti aadressil info@koolitus.ee või telefonil 618 1727 . Kui teatate koolitusel mitteosalemisest kuni 10 tööpäeva enne algust, pakume mõnd muud samaväärset koolitust või tagastame 100% tasutud koolituse maksumusest. Mitteosalemisest vähemalt 5 tööpäeva varem teatades, tagastame 50%. Muul juhul kuulub arve tasumisele. Raha tagastame ette antud summas juhul, kui pole tehtud koolituse korraldamisega seotud kulutusi (ostetud õppematerjale jms). Koolitusele mitteilmumisel, sellest mitteteatamisel või koolituse poolelijätmisel õppetasu ei tagastata.

IT Koolitusel on õigus koolitusgrupi mitte täitumisel koolituse toimumine edasi lükata või koolitus ära jätta. Koolitusele registreerunuid teavitatakse kursuse edasi lükkumisest või ära jätmisest telefoni või e-posti teel. Koolituse ära jäämisel korraldajatest tulenevatel põhjustel makstakse õppetasu tagasi. .

IT Koolitus on Eesti Töötukassa koolituskaardi koostööpartner. Tutvuge koolituskaardi infoga [SIIN](#). Täpsema info saamiseks võtke meiega ühendust telefonil 618 1727 või info@koolitus.ee.