

# Koolituskonverents 2022

10.11.2021

Tallink Spa & Conference Hotel, Sadama 11a



Tere tulemast Eesti koolitusmaastiku aastasündmusele, kus saad sisukalt ja mitmekesiselt veeta terve põneva päeva! Sul on võimalus külastada erinevaid töötube, kogeda enda peal, kuidas üks või teine koolitus tundub, koguda hulgaliselt praktilisi nõuandeid, mida saad oma töökohal kas või kohe kasutama hakata, ning arvukalt huvitavaid mõtteid, kuidas (ja kellega!) oma ettevõtte või meeskonna järgmise aasta koolituskalendrit rikastada.

Koolituskonverents on kontaktkonverents, mis viib omavahel kokku koolitajad ja kõik need, kes ettevõttes koolitamise ja arendamisega tegelevad. Konverents annab hea ülevaate koolitusturu hetkeolukorrast, esindatud on ligi 20 juhtivat koolitajat, kelle hulgast leiab nii teadatud tegijaid kui ka uusi ja põnevaid tulijaid. Koolitajad esitavad 45 minuti jooksul n-ö teaser'i ühest enda pakutavast koolitusest, et anda küllastajatele aimu, millega täpselt tegu ja kas koolitus võiks sobida ka nende ettevõttele.

Uue asjana on tänavuses kavas ka kogemuslugude töötuba, kus jagavad tööandjad oma parimat praktikat sellest, kuidas on ettevõttes töötajate koolitamist arendatud.

Saadaval on hea hinnaga turvalised veebipiletid. Kõiki konverentsi ettekandeid saab järele vaadata ühe kuu jooksul konverentsi toimumisest.

Vaata **SIIT**, mis toimus eelmise aasta Koolituskonverentsil.

Kõigile osalejatele pakub **Wasa Resort** majutuse broneerimisel -20% soodustust. Broneerimisel kasuta koodi **ÄRIPÄEV** (kood kehtib kuni 31. detsembrini).

**Seoses COVID-19 viiruse leviku ja vabariigi valitsuse poolt kehtestatud piirangutega ürituste korraldamisel, kontrollime sissepääsul COVID-19 vaksineerimistõendit või läbipõdemise tõendit. Teised seni lubatud dokumendid (kiirtestid, pcr-testid jm) ei kehti ja sissepääsu ei taga. Samuti palume üritusel kanda maski. Palume kohale tulla ajavaruga. Lisainfo on ära toodud ka osalemistingimustes.**

## PROGRAMM

Peasaal

09:15 - 09:45 ○ **Registreerimine ja hommikukohv**

09:45 - 10:00 ○ **Moderaatori avasõnad, koolitusettevõtete TOPi austasustamine**

10:00 - 10:30 ○ **„Ta ei kuula mind üldse.“ Läbirääkimiste suurim takistus ja mida teha**



**Jakob Saks**

Meil kõigil on ilmselt olnud olukordi, kus oleme näinud vaeva, et mõelda läbi kõik põhjused ja argumendid, miks meil on õigus või koostööd peaks tegema meie pakutud visiooni järgi. Oleme seadnud kokku hoolikalt konstrueeritud argumendid, miks vastaspool peab leppima meie ettepanekuga (nt tehniliste lahenduste, ajagraafiku, hinna vm mõttes). Aga pärast oma argumentide väga veenvat esitamist avastame, et need olid nagu kurtidele kõrvadele. Vastaspoolt absoluutselt ei huvita meie argumendid ja tal on juba valmis omad argumendid, miks temal on õigus ja hoopis meie eksime. Kuidagi ei taha läbirääkimised jõuda sinna, kuhu soovime. Tegemist on kõige tüüpilisema läbirääkimissituatsiooniga. Mida rohkem teisele poolele argumentidega survet avaldada, seda rohkem survet paneb ta omadega vastu. Aga mis oleks lahendus?

10:30 - 11:00 ○ **Kuidas inimaju õpib?**



**Jaan Aru**

Võiks arvata, et õppimine on alati aeglane, vajab palju kordamist ja tuupimist. Selgub, et ajus on siiski ka teine õppimisviis – asjadest arusaamine, mis toimub kiiresti ja muudab vahel mõtlemist praktiliselt välgatusena. Mis on selle teise õppimisviisi aluseks? Kuidas seda soodustada oma töös ja hariduses?

11:00 - 11:30 ○ **Kohvipaus**

11:30 - 13:00 ○ **Töötubade 1. sessioon**

13:00 - 14:00 ○ **Lõuna**

14:00 - 15:30 ○ **Töötubade 2. sessioon**

15:30 - 16:00 ○ **Kohvipaus**

16:00 - 16:10 ○ **Toetajate tänamine, auhinnaloos, parima koolitaja väljakuulutamine**

16:10 - 16:40 ○ **Kas ja kuidas huumor meid elus edasi kannab?**



**Jan Uuspõld**

## Juhtimine

11:30 - 12:15 ○ **Kuidas juhtide arendamise programmid päriselt tööle saada?**



**Toomas Tamsar**

12:15 - 13:00 ○ **Kuidas teha end juhina mittevajalikuks?**



**Ivar Raav**

Juhid asuvad oma rollidesse eesmärgiga kutsuda ellu areng läbi muutuse ja jätta maha enda pärand – juhtimisjalajalg. Jälg inimeste arengusse. Jälg organisatsiooni arengusse. Juhi ülesanne on valmistada organisatsioon ette järgmiseks arenguetapiks ja teha enda roll mittevajalikuks. Lühikoolituse käigus käime läbi 5 sammu, kuidas vabaneda kiirustamise ja koosolekuterohkuse identiteedist ning teha end mittevajalikuks. Vastame küsimusele, kuidas juhina iseennast (kokku) koondada.

13:00 - 14:00 ○ **Lõuna**

14:00 - 14:45 ○ **Kuidas juhtida muutust, kui kõik on pidevas muutumises?  
Change Power – organisatsiooni muutumisvõimekus**



**Lia Ratnik**

Kogu juhtimine ongi tänapäeval muudatuste juhtimine. Olgu selleks siis müügi suurendamine, uue personalipoliitika sisseviimine, kulude vähendamine, tulemuslikkuse tõstmine, uute toodete arendamine, hübriid- ja kaugtöö rakendamine – kõik see vajab muudatuste juhtimise oskusi. Ja kõik see on üsna igapäevane tegevus. Muudatus ei ole enam erakordne nn happening, see on osa igapäevaelust. Seda enam on vaja organisatsioonidel tõsta oma muutumisvõimekust (change power). Erinevad uuringud toovad edukriitilistena välja terve hulga erinevaid karakteristikuid, millele tähelepanu pöörata. Kolm kõige olulisemat aspekti, millele oma organisatsiooni muutumisvõimekust arendades tähelepanu pöörata, on just need soovitud.

1. Toetu faktidele.
2. Näe muudatust organisatsiooni terviku kontekstis.
3. Mobiliseeri kõikide tasandite juhid.

Töötoas tegeleme paari praktilise võttega, mis aitavad muutumisvõimekust (change power) tugevdada – kuidas anda faktidele toetuvaid sõnumeid ja kuidas mobiliseerida teadlikult ja süstemaatiliselt nii juhid kui ka meeskonnad.

14:45 - 15:30 ○ **Spetsialistist juhiks: kas juhiks sünnitakse või õpitakse?**



**Kristo Krumm**

Igihaljas küsimus, millele ongi kaks vastust. Ühed arvavad, et juhiks saamiseks peavad olema sünnipärased eeldused, teised väidavad, et pelgalt isikuomadustest ei piisa – juhiks kasvatakse, õpitakse ja kujunetakse. Enamik kui mitte kõik juhid on oma ametini jõudnud läbi astmelise liikumise. Esmalt spetsialist, siis madalama taseme juht, siis kõrgema taseme ja nii edasi. Seega tundub loomulik, et juhi rolli õppimine ja kogemine toimub läbi katse- ja eksitusmeetodi.

Ent kuidas siis käituda juhina, kui kogemust pole? Eesmärgid ei oota kunagi kellegi arengut järele. Omanikud ja kõrgema taseme juhid ei saa lubada luksust anda aega uuele juhile kasvada ja areneda, tulemusi ja tegusid oodatakse nüüd ja kohe. Teiselt poolt on uuel juhil ühtäkki alluvad – meie meeskond, kes samuti ootab

ühtäkki juhväärilist käitumist. Alati leidub neid, kes põruvad ja neid ei ole sugugi vähe. Iga uus juht õpib selle protsessi käigus kindlasti midagi, aga mitte kõik ei suuda sellist vastutuse koormat kanda. Mitmed neist astuvad pettunult kõrvale. Mõned jätkavad kangekaelselt oma teekonda, kuid teevad samu vigu ikka ja jälle, püüdes olla paremad juhid.

Kutsun kuulama, kuidas arendada endas juhioskusi, kuidas ennast juhina realiseerida ning millised on peamised väljakutsed spetsialistist juhiks teekonnal. 45 minutiga ei saa küll kellestki juhti luua, kuid häid mõtteid ja soovitusi jagan kindlasti!

## Eneseareng

### 11:30 - 12:15 ○ **Kuidas hoida ennast ja kolleegi või lähedast?**



#### **Ave-Gail Kaskla-Kuprys**

Töötoas tuleb juttu kahest suurest teemast – stressist ja läbipõlemisest. Kuidas märgata kuhjuvas stressis läbipõlemise ohtu? Kuidas pakkuda abi kolleegile või lähedasele?

### 12:15 - 13:00 ○ **Kuidas oma mõtteid juhtida?**



#### **Tiina-Katrina Kaber**

Mõtete juhtimine võib esmapilgul tunduda sama kerge kui draakoni taltsutamine. Õnneks on see kardetust lihtsam, kui keskenduda mõnele kavalale tehnikale. Töötades väga erinevate meeskondade ja indiviididega, võtab Tiina-Katrina töötoas kokku oma kogemuse, et tuua välja tehnikad, mis muudavad mõttedraakonid sõbralikeks tegelasteks, kelle seltskonda nautida.

### 13:00 - 14:00 ○ **Lõuna**

### 14:00 - 14:45 ○ **Kuidas olla edukas enesejuht?**



#### **Signe Ventsel**

Oskus olla ennastjuhtiv inimene ja samas töötada meeskonnas ning juhtida ise oma elu teadlikult ja eesmärgistatult on tänapäeval üks võtmepädevusi. Võidavad kõik need inimesed, kes oskavad oma päevi teadlikult disainida, saavad hakkama iseenda motiveerimisega ning oskavad võtta oma isiklikust tööriistakastist tööriistad, kui väsimust ja stress märku annavad.

Raamatupoodide riulid on enesejuhtimise raamatuid täis, kuid siiski on inimeste teadmiste ja tegevuste vahel lõhe ning ikka tundub, et osal inimestel veab, sest nad justkui oleksid sündides olnud efektiivsemad ja osanud fookust paremini hoida. Kuid vähesed jõuavad tulemuste juurde ... Miks nii?

### 14:45 - 15:30 ○ **Kuidas olla tööl mentaalselt tugev?**



#### **Raimo Ülavere**

Uurime, kuidas väljendub mentaalne tugevus tööl ja kuidas saame ise oma mentaalset tugevust kiiresti mõjutada. Ühtlasi tuleb juttu kolmest kõige olulisemast meetodist, mille abil oma vaimset tugevust kasvatada.

11:30 - 12:15 ○ **Kliendikesksus kui ettevõtte edukuse alus**



**Katri Rohesalu**

Kliendikesksus kui termin on kõigile teada. Samas ei ole üheselt selge, mille järgi hinnata ühe või teise ettevõtte kliendikesksust. Klientide rahulolunäitajad on vaid üks emotsiooni peegeldav tulem, mida vaadata. Ettevõtte kliendikesksus väljendub iga töötaja tegudes. Vaadates seda organisatsiooni tasandilt, saab kliendikesksuse hindamiseks võtta appi kliendikesksuse mudeli. Selle abil saab ülevaate valdkondadest ja aspektidest, mis on ettevõttes läbi mõeldud ja millised tegevused ning kui süsteemselt rakendatud. Seeläbi saab selgeks, mis on ettevõttes juba hästi ning millised valdkonnad ja tegevused vajaksid lisatähelepanu. Ikka selleks, et luua väärtust klientidele, töötajatele ja omanikele – olla sisuliselt edukas ja jätkusuutlik.

12:15 - 13:00 ○ **Mis on müstiline suhtekapital ning milleks ta vajalik ja kasulik on?**



**Jaanus Kangur**

Kuidas suhtekapitali kogus mõjutab meeskonna võimekust tulla toime erinevate olukordadega? Miks on suhtekapital kriitilise tähtsusega muutuste olukorras? Kuidas hinnata suhtekapitali kogust? Kuidas vältida suhtekapitali kahanemist ja kuidas seda kasvatada?

13:00 - 14:00 ○ **Lõuna**

14:00 - 14:45 ○ **Kuidas DiSC-mudelile toetudes erineva käitumisstiiliga töötajaid tulemuslikumalt juhtida?**



**Kadi Kuuskmann**



**Sirje Tammiste**



**Kristi Põldma**

Teades oma meeskonnaliikmetele omaseid käitumisviise, saad nende juhtimisel teadlikult:

- jagada ülesandeid, sest tead, millega keegi parimal viisil toime tuleb;
- jagada vastutust, sest tead, kes sobib teisi juhtima ja kes on tulemuslik pigem meeskonnaliikmena;
- luua projektmeeskondi ja jagada neis rolle, sest tead oma kolleegide tugevusi;
- pakkuda toetust ja anda tagasisidet just selle kolleegi jaoks edasiviival viisil.

Kui oskad oma meeskonnaliikmetega suhtlemisel valida õigeid sõnu ja tempot, on lihtsam suurendada nende motivatsiooni ja saavutada teineteisemõistmist ning teie koostöö saab olema efektiivsem.

14:45 - 15:30 ○ **Kaugjuhi kasvukiirendi: kuidas juhtida hajusaid meeskondi?**



**Ave Laas**

Oled juba mõnda aega juhtinud kaugmeeskonda, kuid tunned, et veel on arenguruumi? Tunnetad kitsaskohti ja soovid olla nii enda kui oma meeskonna jaoks parim võimalik juht? Intensiivse lühikoolituse eesmärk on

tutvustada võimalusi isiklikuks arenguks, suurendada praktilisi ja sotsiaalseid oskuseid ning digipädevust järgmistel teemadel:

- meeskondlike ja individuaalsete sihtide seadmine;
- meeskonnaliikmete kaasamine ja motiveerimine;
- produktiivsuse kasvatamine ja läbipõlemise ennetamine.

## Kogemuslood

11:30 - 12:15

### ○ Uue töötaja virtuaalne sisseelamine Coursy koolitusplatvormi näitel



**Marko Vene**



**Agu Rimmelg**

Sisseelamise edukusest sõltub otseselt töötaja kaasatus ja ettevõttesse jäämine. See avaldab olulist mõju tulemuslikkusele ja see on põhjuseks, miks ükski endast lugu pidav ettevõtte ei saa sisseelamise tähtsust alahinnata. Küsimus on seda olulisem nende ettevõtete jaoks, mille töötajad on geograafiliselt hajutatud. Töötoas uurime sisseelamise erinevaid mudeleid, vaatame, kuidas on asjale lähenenud tänapäeva tehnoloogiaettevõtted, millist kasu on nad lõiganud ja kuidas seda saaksid teha ka sina.

12:15 - 13:00

### ○ Mängustatud õppe kasutamise kogemuslugu Circle K Eesti näitel



**Piret Kask**

Circle K personalijuht Piret Kask jagab, milliseid mängustatud õppeid ettevõttes kasutatud on ning kuidas aitavad need paremini uusi töötajaid sisseelamisel toetada. Kask toob näiteid sellest, millist mängustatud õpet on ettevõttes töötajate pühendumuse ja teadmiste parandamiseks kasutatud.

13:00 - 14:00

### ○ Lõuna

14:00 - 14:45

### ○ Mõtteviisi muutus, toetamaks Industry 4.0 teekonda Ericsson Eesti näitel



**Tähve Lõpp** Head of Smart Manufacturing, Ericsson Supply Site Tallinn



**Annika Kaseorg** People Experience Manager, Ericsson Supply Site Tallinn

Oleme tehnoloogialiidrid, keda innustab kindel eesmärk, mis juhatab teed läbi muutuva keskkonna. Meid ümbritseb kiire muutuste jõud – mõni neist loob uusi võimalusi, teised omakorda esitavad väljakutseid ja nõuavad keskendumist globaalsetele teemadele. Rohkem kui kunagi varem peame kindlalt teadma, mille eest me seisame ja miks oleme olulised.

Töötoas räägime äri muutusest, Industry 4.0 väljakutsetest, mis viis mõttelaadi muutmise vajaduseni ja sellest, milliste sammudega toetasime kompetentside kasvatamist digitaalse transformatsiooni (digital transformation) teemas. Puudutame ka globaalset tervisekriisi, kuidas aitas COVID-19 meil kiiremini mõista virtuaalse õppe vajadust ja kohanemiskiiruse olulisust. Meie unistus on maailm, kus piiramatu ühenduvus muudab elusid paremaks, mõtestab ümber äritegevust ja rajab teed jätkusuutlikule tulevikule.

14:45 - 15:30

## ○ Kuidas toetada töötajate arengut, ehitades koos õppivat organisatsiooni? Veriffi näide



### Piret Saag

Veriff jagab praktilisi näiteid ja saadud õppetunde ettevõtte teekonnast töötajakogemuse kujundamisel, kus organisatsiooni kiire kasv eeldab kogu meeskonnalt head õppimis- ja kohanemisvõimet. Veriffi missioon toob tiimiga liituma ambitsioonikad inimesed, kes seavad endale julgeid arengueesmärke. Kes ja kuidas siis seda töötajat toetab? Mis on tema enda roll? Millised initsiatiivid mis laadi arenguvajadustega haagivad? Millisteks arenguprogrammideks on hetkel veel liiga vara? Mida oleks pidanud varem teisiti tegema? Kuidas kõiki neid ootusi juhtida?

## TOETAJAD

Toetajad ja koostööpartnerid



Toetajad ja koostööpartnerid



**EDUTIZER 2.0**



## LISAINFO

### Osalemise tingimused

Palume teatada mitteosalemisest kirjalikult vähemalt 10 tööpäeva enne ürituse toimumist aadressil [registreerimine@aripaev.ee](mailto:registreerimine@aripaev.ee). Sellisel juhul tagastame laekunud osalustasu või tühistame veel tasumata arve.

Kui teatate mitteosalemisest 5-9 tööpäeva enne konverentsi kuulub tasumisele 50% arvest.

Kui teatate mitteosalemisest hiljem või unustate teatada, osalustasu ei tagastata ja tasumisele kuulub 100% arvest.

Korraldaja võib üritusel teha pilte, videoid ja helisalvestisi ning jagada neid nii osalejatega kui ka avalikes meediakanalites, samuti kasutada samaste ürituste turundamiseks.

Täpsemat teavet andmete kasutamise kohta leiab Äripäeva [Privaatsustingimustest](#).

**Veebikonverentsi materjalide ja sisu kopeerimine, salvestamine, reprodutseerimine või levitamine on ilma AS Äripäeva kirjaliku nõusolekuta keelatud.**

### Reklaam

Konverentsil oma toodete ja teenuste esitlemisest huvitatud ettevõttele palume võtta ühendust konverentsi reklaamimüügi osakonnaga meiliaadressi kaudu [sponsor@aripaev.ee](mailto:sponsor@aripaev.ee) või 5302 6292.

### COVID-19

#### 1. Osalema pääsevad

- inimesed, kes on viimase 12 kuu jooksul läbinud COVID-19 vastu vaksineerimise kuuri ja kel on viimasest süstist olenevalt tootjast möödas

7-15 päeva, et oleks saavutatud maksimaalne kaitse;

- inimesed, kes on viimase aasta jooksul COVID-19 haiguse läbi põdenud ja saanud hiljem ühe doosi vaktsiini;
- inimesed, kes on COVID-19 haiguse läbi põdenud pärast esimese vaktsiinidoosi saamist;
- inimesed, kes on COVID-19 haiguse läbi põdenud ja terveks tunnistatud mitte rohkem, kui kuus kuud tagasi, ja pole veel saanud üht vaktsiinidoosi.

Kuidas saada COVID tõend/pass?

- Immuniseerimist või läbipõdemist tõendava COVID tõendi saab luua Eesti patsiendiportaalis [digilugu.ee](https://digilugu.ee)
- Üks mugavamatest moodustest on COVID tõendi ekraanipilt sisse skännida [covidpass.eu](https://covidpass.eu) kaudu ja salvestada see otse mobiiltelefonis Walletisse.

## **2. Üritusel osalemise tingimused**

- Osalemiseks on vajalik Covid-19 tõendi olemasolu.
- Tõendit ja isikusamasust kontrollitakse enne üritusele sisenemist.
- Covid 19 tõend on digilugu.ee kodulehel saadaval vaktsineerimiskuuri läbinud või COVID-19 haiguse läbi põdenud inimestel.
- Covid-19 tõend on kas digitaalsel kujul või väljatrükina paberil.
- Enne ürituse algust peavad kõik haiguse läbi põdenud või vaktsineeritud inimesed esitama korraldajale vastava tõendi.
- Kui osaleja oma nakkusohutust ei tõenda, siis ei saa ta üritusel või tegevuses osaleda.

- Üritusel **soovitame tungivalt kanda maski.**