

## Värskemad arengud ja senine rakenduspraktika



**Kestus:** 5,7 akadeemilist tundi

Äripäeva Akadeemia, Vana-Lõuna 39/1, Tallinn

[Vaata kõiki toimumiskuupäevi](#)

Koolitusel käsitletakse ulatuslikke andmete dokumenteerimise nõudeid, sh COVID-19 pandeemiaga ning viirusevastase vaksineerimisega seotud uusi probleemkohti. Koolituse tulemusel teate, kuidas tagada tervishoiuasutuse teenuste korraldamise vastavust õigusaktidele, kaitsta oma huve ja õigusi ning vältida konflikte ja probleeme järelevalveasutuste ning patsientidega.

Tervishoiuteenuse osutamisel toimub ulatuslik terviseandmete dokumenteerimine ja töötlemine ning erinevad ravidokumentide koostamise ja kasutamisega seonduvad küsimused on üha aktuaalsemad nii järelevalvemenetlustes, kohtuasjades kui ka suhetes patsientidega. COVID-19 pandeemia ning sellega seotud vaksineerimine on oluliselt mõjutanud tervishoiuteenuste osutamist ning tekitanud

uusi probleeme seoses teenuste korraldamise ja andmete dokumenteerimise ning kasutamisega.

2018.a. jõustus isikuandmete kaitse üldmäärus, mis tõi kaasa senisest ulatuslikumad nõuded ja vastutuse. Samas on üldmääruse rakenduspraktika alles kujunemisejärgus ja tundlikes valdkondades nagu tervishoiusektor, on vastavuse tagamiseks vajalik pidevalt olla kursis uute arengutega.

Koolitusel osaleja saab **praktilisi näpunäiteid dokumenteerimiseks ja selle korraldamiseks spetsiifilistes olukordades** (teavitamise ja nõusoleku dokumenteerimine, üldtunnustamata meetodite kasutamine jne). Koolitusega soovitakse kaasa aidata hoiakute kujundamisele dokumenteerimiskohustuse ja andmekaitse suhtes – oluline on saavutada arusaam, et korrektsed dokumendid on üks osa kvaliteetsest tervishoiuteenusest.

**Koolituse eesmärk** on anda teadmised andmete dokumenteerimise nõuetest tervishoiusüsteemis, et teenuse osutamisel patsiendile tagada vastavus õigusaktidele, kaitsta oma huve ja õigusi ning vältida konflikte järelevalveasutuste ja patsientidega.

### Koolitusele on oodatud:

- tervishoiutöötajad;
- suuremate tervishoiuasutuste keskastmejuhid;
- väiksemate tervishoiuasutuste juhid;
- tervishoiuasutuste andmekaitse spetsialistid;
- tervishoiuasutuste kvaliteedijuhid.

### Koolitus sobib sulle juhul, kui vastad jaatavalt vähemalt ühele järgnevale küsimusele:

- Kas Sinu tööülesannete hulka kuulub tervishoiuteenuse dokumenteerimine ja/või dokumentide kontroll?
- Kas sul on oma igapäevatoos tekkinud küsimusi, näiteks kuidas dokumenteerida sidevahendi abil nõustamine või patsiendi teavitamine, millistel juhtudel võib vaadata patsiendi andmeid tervise infosüsteemis jne?
- Kas Sinu igapäevatöö seonduv patsientide isikuandmete töötlemise, asutuse isikuandmete töötlemise põhimõtete kujundamise ja rakendamisega või vastamisega patsientidest andmesubjektide päringutele?
- Kas mõnikord tundub, et ei jõua kõikidel dokumenteerimise nõuetel ja andmekaitse praktika arengutel tervishoiusektoris jooksvalt silma peal hoida?

### Koolituse tulemusena osaleja teab:

- millised on peamised tervishoiuteenuse dokumenteerimise nõuded, sagedased praktikas esinevad kitsaskohad, mida parandada ja millised on dokumenteerimiskohustuse rikkumise tagajärjed;
- millised muudatused tõi kaasa isikuandmete kaitse üldmäärus ja kuidas on seda seni rakendatud tervishoiusektoris;
- milliseid patsiendi andmeid ja kuidas võib kasutada (erinevates andmebaasides sisalduvate andmete kasutamise erisused, suhtlemine ajakirjandusega avalikkuse tähelepanu pälvinud juhtumites);
- senist järelevalve- ja kohtupraktikat tervishoiuteenuse dokumenteerimise ja andmekaitse asjades ning kuidas arvestada seda oma igapäevatoos.

Loengu vormis antakse ülevaade regulatsioonist ja teoreetilist osa näitlikustatakse praktikas aset leidnud juhtumitega. Koolitusel käsitatakse eelkõige senise kohtupraktika ning teiste praktiliste näidete varal situatsioone, mis võivad tervishoiuteenuse osutamisel ette tulla ja antakse näpunäiteid, mida sellistes situatsioonides teha. Senine praktika näitab, et selliselt on kõige efektiivsem osalejate tähelepanu hoida ja aidata neil seostada õigusakti teksti reaalsete situatsioonidega.

Loenguga vaheldumisi lahendatakse lühikesi kaasuseid, mille käigus saab koolitusel osaleja kõigepealt omaette mõelda võimalikule lahendusele. Seejärel arutatakse kaasust ühiselt, et leida üles olulised asjaolud, mille pinnalt hakata probleemi lahendama ja olulised küsimused, millele tuleb vastus leida. Kaasuste arutelude käigus kontrollib koolitaja õpitulemuste saavutamist ning seda, millised põhimõtted vajaks üle kordamist jne.

Koolituse läbinutele väljastatakse tunnistus. Tunnistuse väljastamise eelduseks on täis mahus koolitusel osalemine. Tulemuste saavutamist hinnatakse arutelude ja praktiliste tööde käigus.

*Koolitus toimub vastavalt valitsuse poolt kehtestatud nõuetele – auditooriumis, kus on kasutusel kõik ohutust tagavad meetmed ja/või veebis Zoom keskkonnas. Veebis osalejatele saadetakse enne koolitust link ja ligipääsuinfo.*

**Äripäeva Akadeemia on Eesti Töötukassa koolituskardi partner. Loe lähemalt SIIT.**

**Tutvu ka meie koolitajaga SIIN.**

**Loe koolitaja artiklit:**

**Terviseandmete töötlemine on endiselt väljakutse**

---

## AJAKAVA

---

### 09:30 - 09:45 ○ Kogunemine ja tervituskohv

Koolitus toimub Äripäeva Akadeemias, aadressil Vana-Lõuna 39/1, Tallinn.

### 09:45 - 11:30 ○ 1. Tervishoiuteenuse dokumenteerimine

- Dokumenteerimise üldnõuded (keeke küsimused, ajalised raamid ja vastutavad isikud)
- Dokumenteerimine erijuhtudel (soovitused nt kaugteenuste, piiratud teovõimega patsientide puhul)
- COVID-19 ja vaksineerimisega seonduvad probleemkohad (kellel ja millistel juhtudel õigus keelduda vaktsiinist, millises ulatuses võib patsienti veenda, kuidas talle teavet anda ning kuidas seda kõike dokumenteerida)
- Dokumenteerimise vorm, erinevate andmekandjate (pildistamine, filmimine jne) kasutamine, dokumentide hilisem muutmise ja täiendamine
- Sagedasemad kitsaskohad dokumenteerimisel (ravimitega seonduva nõustamise, patsiendi teavitamise ja nõusoleku dokumenteerimine, teavitamiskohustuse tõendamine)
- Dokumenteerimiskohustuse rikkumise tagajärjed ja menetluspraktika

Kasutatavad meetodid: loeng ja kaasuste lahendamine

### 11:30 - 11:45 ○ Kohvipaus

### 11:45 - 13:15 ○ 2. Üldmääruse rakenduspraktika

- Patsiendi teavitamine isikuandmete töötlemisest, asutuse privaatsuspoliitika
- Andmekaitse rikkumised (tervishoiutöötajate kohustused, avastatud rikkumistest teavitamise kohustus, vastutus rikkumiste eest)
- Patsiendi kui andmesubjekti õigused (õigus dokumentidega tutvuda ja saada neist ärakirju, õigus nõuda muutmist või täiendamist, õigus nõuda kustutamist)
- Kolmandate isikute õigused ravidokumentide suhtes
- Senine üldmääruse kohtupraktika Eestis ja Euroopas (juhtumid ja sanktsioonid)

Kasutatavad meetodid: loeng ja kaasuste lahendamine

### 13:15 - 14:00 ○ Lõuna

14:00 - 15:00

### ○ 3. Patsiendi andmete kasutamine

- Andmete hoidmine ja kasutamine tervishoiutöötaja ja -asutuse poolt (kasutamine uuringutes, ravikvaliteedi kontrollis, säilitamise tähtajad ja põhimõtted, eraldi nõusolekut nõudvad olukorrad)
- Erisused tervise infosüsteemi andmete kasutamisel – milliseid andmeid ja millistel tingimustel võib vaadata, patsiendi õigus keelata juurdepääs oma andmetele
- Dokumenteerimiskohustuse ja andmekaitse regulatsiooni seos saladuse hoidmise kohustusega – millal võib ja millal peab saladuse hoidmise kohustusest kõrvale kalduma, juhtumite kommenteerimine ajakirjanduses

Kasutatavad meetodid: loeng ja kaasuste lahendamine

---

## LISAINFO

### Osalemise tingimused

Registreerudes e-poe, e-kirja või telefoni teel, saadame Teile arve ja täpsema info osalemise kohta. Üks nädal enne igat koolituspäeva saadame Teile e-kirjaga meenutuse osalemise infoga.

Koolitusel osamine on nimeline, kuid saate osalejat tasuta muuta kuni koolitusprogrammi alguseni. Kui Te ei saa mingil põhjusel osaleda, palun andke sellest kindlasti teada e-posti aadressil [akadeemia@aripaev.ee](mailto:akadeemia@aripaev.ee) või telefonil 667 0439. Kui teatate oma mitteosalemisest kuni nädal enne kogu koolitusprogrammi algust, pakume mõnd muud samaväärset koolitust samal hooajal või tagastame 100% tasutud koolituse maksumusest; kui teatate vähemalt 3 tööpäeva varem, tagastame 50%. Muul juhul kuulub arve tasumisele.

Äripäeva Akadeemia on Eesti Töötukassa koolituskaardi koostööpartner. Tutvuge koolituskaardi infoga [SIIN](#). Täpsema info saamiseks võtke meiega ühendust telefonil 667 0439 või [Liis.Lehtmets@aripaev.ee](mailto:Liis.Lehtmets@aripaev.ee).